

## Педагогические Способы, Методы И Средства Развития У Студентов Межкультурной Коммуникативной Компетенции В Условиях Глобализации Образования

*Бабажанова Азиза Рустамовна<sup>1</sup>*

**Аннотация:** В статье рассматривается актуальная проблема расширения межкультурной коммуникативной компетенции в образовательном процессе. Поскольку ключевая роль в этом процессе принадлежит высшему образованию, указанное явление рассматривается на уроках английского языка. Цель статьи - выделить этапы развития межкультурной компетенции студентов неязыкового высшего образования тем самым высшее образование предполагает сложный процесс развития познавательных, социальных, эмоциональных и культурных особенностей личности будущих специалистов. Современные процессы международной интеграции обуславливают необходимость поиска новых подходов к профессиональной подготовке специалистов, основной частью которой является обучение иностранным языкам с применением инновационных методов и технологий. В статье представлены основные подходы и принципы формирования межкультурной коммуникативной компетенции в процессе обучения иностранному языку студентов. В результате стремительного развития межкультурной коммуникации и глобальных трансформаций, происходящих в мире с конца 90-х гг. XX в., назрела необходимость в создании личности с новым набором качеств и компетенций, остро необходимых для рационального функционирования в поликультурном мире.

**Ключевые слова и выражения:** культурное сознание, обучение английскому языку как иностранному, обучение культуре, межкультурная коммуникативная компетенция.

### ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время мир сталкивается с новыми вызовами, связанными с взаимопониманием, сотрудничеством и согласием в условиях глобализации. В реализации указанных ценностей для понимания образовательной реальности должно принять участие новое поколение молодых людей, которым предстоит жить, работать и развивать наше будущее. Итак, создавая наш будущий мир, мы должны прививать молодежи определенные ценности с первых шагов воспитательного воздействия, чтобы сделать последствия глобализации положительными.

Среди различных компетенций студентов в контексте высшего образования межкультурная компетенция является одной из мультимодальных. Это помогает студентам стать более осведомленными и гибкими по отношению к другим культурам во всем мире. Это помогает развивать у учащихся такие положительные качества, как гибкость, любознательность, открытость и принятие разнообразия. Это показывает международную актуальность полученной компетенции, поэтому результаты и выводы должны быть применимы для высшего образования на мировой арене. Межкультурная компетенция важна для студентов, потому что они видят себя работающими в международной среде, знают и понимают разные культурные границы, хорошо ориентируются в разных культурах, зная, какие ценности и модели поведения помогут им в их будущих международных рабочих местах.

<sup>1</sup> преподаватель кафедры Русского языка и методики преподавания  
Ташкентский государственный педагогический университет им. Низами



Одной из задач систем высшего образования является подготовка высококвалифицированного международного профессионала, который будет адаптирован к общему рынку труда, несмотря на деконструкцию ценностей. Такой профессионал должен быть обеспечен межкультурной компетенцией, которая необходима в поликультурной, полиэтнической и полиязычной среде как своего рода культурная матрица и, несомненно, будет способствовать решению общемировых задач.

Межкультурная компетенция важна, поскольку обучение студентов становится все более и более международным, что является «непосредственным следствием недавней европейской интеграции и общим следствием более широкого явления глобализации». Без сомнения, «во времена всепоглощающей глобализации развитие межкультурной компетентности стало одной из важнейших задач высших учебных заведений во всем мире».

Реальность современного глобализованного мира такова, что все больше и больше молодых людей стремятся воспользоваться межкультурной компетенцией в различных международных образовательных программах, перспективах трудоустройства или учебы, которые в большинстве случаев требуют глубокого знания иностранного языка. Первоначальным инструментом для этой цели признано знание языка.

Значительные изменения произошли в цели обучения иностранным языкам. Проблема развития межкультурной компетенции при обучении английскому языку очень актуальна, особенно в условиях высшего образования. Это отражает растущий интерес исследователей к различным ее аспектам. Теперь это не просто передача лингвистических знаний и умений, а даже усвоение энциклопедических краеведческих знаний для географического и исторического осмысления. Собственно, это развитие у студентов навыков участия в межнациональном общении, что должно стать центральной идеей обучения иностранным языкам.

Однако при обучении иностранным языкам считается, что преподавателям иностранных языков необходимо развивать не только коммуникативную компетенцию. Также следует развивать межкультурную компетенцию. На самом деле, это очень важно в наше время, потому что разнообразное смешение народов, языков, культур достигло небывалого уровня, и перед нами, как всегда, встала задача воспитания терпения к другой культуре, пробуждения интереса и уважения к ним, преодоления чувства раздражения избытком, недостатком или инаковостью других культур.

Существуют разные мысли об эмпирическом, идеологическом и методологическом измерениях глобализации, плюрализации, локализации английского языка. Именно этим и вызван общий акцент на межкультурную коммуникацию. «В нынешнем мире, где все становится глобальным, межкультурная коммуникация является «обязательной»... В контексте недавней европейской интеграции мы больше не ограничены государственными границами и, таким образом, стали частью международной сети» [5].

Итак, развитие межкультурной компетенции имеет жизненно важное значение, так как поможет достичь взаимопонимания в процессе общения с представителями разных культур.

Таким образом, не вызывает сомнений, что мысль о необходимости развития межкультурной компетенции крайне актуальна, так как обучение общению на иностранном языке предполагает овладение некоторыми социокультурными знаниями и умениями, являющимися неотъемлемыми частями практического владения иностранным языком.

## **МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

В соответствии с целью работы были использованы следующие методы исследования: 1) Анализ и обобщение педагогической, психологической и лингвистической литературы по теме исследования. Они использовались для осмысления теоретического основания развития межкультурной компетенции, а именно: уточнения ее определения, выявления ее компонентов, необходимых для развития названных явлений, выявления оснований, которые способствовали



бы указанному процессу. 2) Изучение и обобщение педагогического опыта преподавания английского языка с целью развития межкультурной компетенции.

## РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Анализируя рассматриваемую нами проблему, необходимо напомнить, что ученые определяют межкультурную компетентность как способность к адекватному взаимопониманию двух коммуникантов, принадлежащих к разным национальным культурам. Елизарова Г.В., исследуя понятие межкультурной компетенции, выделяет такие ее составляющие, как «знания, мотивация и способность адекватно и эффективно общаться с представителями других культур» [1].

Межкультурная компетенция представляет собой довольно сложное понятие, определяемое как способность учащихся обеспечивать общее понимание людей с различной социальной идентичностью и их способность взаимодействовать с людьми как со сложными человеческими существами с множественными идентичностями и собственной индивидуальностью. Межкультурная компетенция заключается в «понимании и взаимодействии с людьми, принадлежащими к разным культурам» [1].

Для эффективного взаимодействия представители разных культур должны научиться преодолевать непонимание, развивать межкультурную компетентность. Анализ научно-методической литературы по проблеме, а также наш личный опыт позволил разработать структуру методов развития межкультурной компетентности, состоящую из нескольких этапов. Мы предлагаем четыре этапа по таким основаниям, как обеспечение положительной мотивации учащихся к овладению межкультурной компетенцией; индивидуально-ориентированный подход к развитию указанных явлений; владение межкультурной компетенцией учителями иностранных языков.

Компонентами межкультурной компетентности являются знания, навыки и отношения, дополненные ценностями, которых придерживается человек в силу своей принадлежности к ряду социальных групп. Эти ценности являются частью социальной идентичности человека.

Межкультурная компетенция стала «одним из наиболее желательных наборов компетенций для тех, кто хотел бы видеть себя работающим в международной среде».

Целью первого этапа мы определили значимость мотивации межкультурной компетентности студентов. Известно, что мотивационный компонент характеризуется системой доминирующих мотивов, выражающих осознанное отношение студентов к цели и процессу получения знаний для собственного профессионального развития. Чем выше мотивация, тем больше вероятность практического применения знаний и умений, полученных в ходе обучения.

В соответствии с этими представлениями предлагаемая структура развития межкультурной компетенции должна мотивировать студентов к активному овладению культурологическими знаниями и отвечать на вопрос «Зачем мне изучать культуру страны-партнера, какова ее профессиональная значимость для меня?» Такой подход способствует развитию и укреплению познавательного мотива. Без сомнения, «язык является важным компонентом межкультурного образования, посредством которого повышается осведомленность и передаются различные культурные и языковые ценности» [3].

С одной стороны, учащихся интересует предмет, с другой стороны, способ получения знаний, в том числе самостоятельные формы учебной деятельности, которые нередко приобретают творческий и экспериментальный характер. Цель развития межкультурной компетенции может быть реализована при осознании обучающимися функциональной значимости межкультурных знаний, реальной возможности применения полученной информации в профессиональной деятельности. Поэтому, в первую очередь, мы стремимся сформировать устойчивую мотивацию при параллельном изучении иностранного языка и культуры с целью создания позитивных установок в процессе овладения межкультурной компетенцией.



Исследователи отмечают, что помимо знания иноязычной системы межкультурная компетенция предполагает знание собственной культуры и культуры другого народа, умение воспринимать и интерпретировать явления иной культуры с точки зрения ее представителей, понимать и воспринимать чужую ценность. Система, общаться с носителями языка в зависимости от ситуации, норм, правил поведения, обычаев и культурных традиций в сравнении с родным языком и культурой.

Итак, целью второго этапа развития межкультурной компетенции является приобретение предметно-профессиональных и культурно-специфических знаний, знакомство с национальными стилями общения и их особенностями. Важно также формировать у студентов стратегические и компаративные умения как умение адекватно сопоставлять свою культуру с культурой коммуникативного партнера как жизненную необходимость для профессиональных отношений в многонациональном мире.

Таким образом, на данном этапе основным средством развития межкультурной компетенции являются аутентичные материалы (печатные, аудио- и видео-), демонстрирующие те специальности, целесообразность которых была обоснована многими учеными.

Под аутентичным заданием целесообразно понимать задания, основанные на актуальном материале для обсуждения в конкретной студенческой группе [2]. В большинстве случаев можно обсуждать современные социальные и культурные проблемы. Благодаря такому обсуждению и сопоставлению мнений участников группы студенты приходят к лучшему пониманию не только культуры собеседника, но и себя и своей идентичности.

К сожалению, известно, что в некоторых комплексах для обучения студентов неязыкового вуза отдельной единицей социального английского языка выступают лишь некоторые особенности профессионального общения и нормы поведения в разных странах, языковые клише и формулы обращения, приветствия и т.п., но не передает полной картины происхождения и культурной ориентации собеседника, что вызывает культурный шок при разговоре вне зависимости от уровня владения языком.

Цель третьего этапа - развитие навыков межкультурной компетенции и овладение механизмами языкового поведения через систему творческих заданий. Поэтому достижение этой цели привело к разработке тренировочных упражнений с целью отработки языковых моделей.

Следует отметить, что, с одной стороны, такая система должна учитывать подбор обязательных упражнений, отвечающих развитию умений с использованием межкультурного материала, а также определенную последовательность этих упражнений, стабильное их выполнение во всех видах речевой деятельности. С другой стороны, упражнения с национально-культурным фоном должны соответствовать методологическим критериям, а именно: коммуникативные, студенческо-ориентированные, лингвистические, разговорные, устные и письменные.

В процессе развития межкультурной компетенции это осуществляется посредством изучения иностранного языка. Необходимо отметить такой его аспект, как стереотипные формулы речевого этикета, поскольку именно речевой этикет является неотъемлемой частью культуры любого народа. Это также решающий элемент выражения уважения к партнеру по общению. Языковой этикет откладывался в языке, речевом поведении, постоянных формулах, стереотипах общения. Языковой этикет человека – это уровень проявления его культуры. Поэтому развитие английского речевого этикета должно быть приоритетным среди целевых компонентов в структуре занятий по иностранному языку. При этом формирование иноречевого этикета должно обеспечиваться в обстановке, максимально приближенной к действительности.

Четвертый этап развития межкультурной компетенции предусматривает овладение навыками самостоятельного использования межкультурных знаний при решении сложных вопросов. На этом этапе обычно применяются упражнения, заставляющие учащихся составлять свои выражения совершенно самостоятельно как по содержанию, так и по средствам. Некоторые



упражнения предполагают формирование навыков самостоятельной интерпретации межкультурных явлений, комментирования и решения межкультурных вопросов в коммуникативных ситуациях.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Таким образом, развитие межкультурной компетенции студентов на занятиях по иностранным языкам для неязыковых вузов в высшей школе может осуществляться в четыре этапа, которые строятся на логике освоения программного материала английского языка и должны реализовываться поступательно. Это необходимо, так как знание культуры другой страны является не только одной из важных предпосылок обеспечения навыков межкультурного общения и достижения взаимопонимания, но и способствует развитию общей эрудиции человека.

Более того, социокультурные знания помогают лучше понять зарубежную среду, а затем и поликультурную среду, с которой студенты могут столкнуться в своей будущей карьере, поскольку развитая межкультурная компетенция является необходимым условием успешного диалога культур. Кроме того, межкультурная компетентность имеет интегративный характер. По сути, это результат развития личности студента в процессе обучения. Поскольку формирование межкультурной компетенции лучше всего осуществляется на иноязычном материале, ее курс для будущих специалистов должен содержать большой объем знаний о национальной культуре, деловом этикете, традициях, то есть все виды речевой деятельности должны осуществляться в широком социальном контексте.

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Елизарова Г.В. Культура и обучение иностранным языкам. СПб., 2005.
2. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования : учеб. для вузов / Э. Ф. Зеер. – М.: Академия, 2009. – 378 с.
3. Зникина, Л. С. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров: дис... д-ра пед. наук / Л. С. Зникина. – Кемерово, 2004. – 406 с.
4. Сафонова В.В. Культуроведение в системе современного языкового образования // Иностранные языки в школе. 2001. № 3.
5. Селевко, Г. К. Компетентности и их классификация / Г. К. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4.

