

Развитие инновационных технологий в сфере пенсионных услуг

Хусанов Б.Ш.

исполняющий обязанности профессора, г. Самарканд.

Зайналов Ж.Р.

Науч. руков., профессор, г. Самарканд.

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы, обусловленные инновационной деятельностью системы пенсионного обеспечения. Отмечается, что основными элементами инноваций в пенсионном обеспечении являются виды пенсионных услуг, оказываемых пенсионерам, а также образовательные услуги, предоставляемые специалистам, непосредственно занятым оказанием пенсионно-обеспечительных услуг. Даются конкретно принятые и функциональные аспекты пенсионных услуг, предоставляемых пенсионерам всех уровней.

Ключевые слова: пенсия, инновация, пенсионные услуги, качество, качество подготовки специалистов, образование и подготовка специалистов, занятых в сфере пенсионного обеспечения.

введение: Развитие сферы услуг в условиях Нового Узбекистана требует более основательного переосмысления вопросов реформирования инновационных технологий в контексте аксиологии. Последнее означает научное течение, рассматривающее приемлемость всех явлений для новой развивающейся экономики.

Итак, присмотримся к этой реальности в рамках системы образовательных услуг. Очевидно, что образовательные услуги, предоставляемые работникам пенсионной системы, можно охарактеризовать, исходя из двух полярных установок, а именно: что в социальной политике есть и чего в ней нет. Сразу же оговорюсь, что недостает в ней многого. Авторы предметно показывают ориентацию многих мероприятий на обеспечение интересов капитала, несоответствие осуществляемых программ потребностям населения. Но, поскольку этот ракурс является традиционным, то повода для каких-либо принципиально новых выводов не дает. По сути, она охватывает инновационную технологию.

Внедрение инновационных технологий является основным принципом реализации задач пенсионной политики.



Наука имеет весьма важное значение для развития инновационных технологий. Последнее, прежде всего, реализуется в тесном взаимодействии с правовыми нормами регулирования системы пенсионных услуг.

Инновации в сфере пенсионных услуг начали развиваться в направлении повышения эффективности обучения в качестве обучения и увеличения числа образованных людей (количественный фактор). Первостепенной задачей всегда было образование специалистов, занятых в сфере пенсионного обеспечения. Проблеме повышения качества обучения в вузе на базе инновационных методов посвящено значительное количество работ отечественных и зарубежных ученых. Вопрос о количественных параметрах инноваций в образовании специалистов сферы пенсионной системы поднимается в меньшем числе исследований. В основном - это работы, связанные с анализом использования современных инновационных образовательных технологий – дистанционных, информационно-коммуникационных, телекоммуникационных. Прогноз развития общества за счет наращивания интеллектуального потенциала дан лишь в незначительном числе работ у нас в стране и за рубежом.

Глобальная потребность в резком увеличении контингента людей с высшим образованием, в основном, потребовала рассматривать «количественный фактор» инноваций образования. Это стало требованием анализа, необходимого для инновационной методологии, основой которой стали новые принципы системы образования как целого.

В педагогической науке вопросам разработки принципов, являющихся фундаментом любой методологии, уделено первостепенное значение. В основном эти труды связаны с диалектикой, воспитанием и организацией обучения специалистов тех или иных сфер, в частности, пенсионной.

В приложении к эволюционной динамике инноваций в пенсионном обеспечении это можно интерпретировать следующим образом: медленные перемены – такие образовательные инновации, в которые вовлекается все образовательное пространство на длительные (исторические) периоды времени. Их можно назвать фундаментальными. Быстрые перемены – это нововведения в подготовке специалистов, базирующиеся на фундаментальных инновациях. Их целесообразно подразделять на прикладные и частные.

К прикладным относится широкий спектр структурно-организационных, дидактических, методологических, воспитательных, технологических и иных типов инновационных пенсионных услуг, которые реализуются в рамках фундаментальных преобразований. При этом, как правило, прикладные инновации не имеют глобального характера, и время их жизни существенно меньше времени жизни фундаментальной инновации. К организационным прикладным инновациям нашего времени можно отнести введение единой системы тестирования работников в рамках традиционной классической служебной системы. Структурной прикладной инновацией является возникший в зарубежных странах сектор негосударственного пенсионного обеспечения. Прикладные инновации подразделяются на общегосударственные, территориальные и локальные. К частным инновациям в пенсионных услугах можно отнести большое разнообразие творческих нововведений методического, дидактического, организационного и воспитательного характера, проводимых специалистами вузов.

Инновационные методы, модели, структуры, базирующиеся на соответствующем принципе, испытываются потому, что в экстремальных условиях более рельефно выделяются



все недочеты, которые в дальнейшем корректируются, то есть осуществляется управление инновационным процессом в пенсионном обеспечении. Помимо этого, выявляется специфика пенсионного инновационного обеспечения (целеполагание инноваций).

Можно сделать вывод о том, что инновации, вводимые в любых системах, испытываются на валидность в предельных состояниях своего функционирования. Учитывая данный факт, можно сформулировать методологический принцип исследования пенсионно-обеспечительных инноваций. Принцип экстремальности исследования пенсионной обеспечительности инноваций состоит в мониторинге границ устойчивости новых пенсионно-обеспечительных моделей и технологий в предельных состояниях и условиях функционирования. Данное положение отвечает на вопрос: как исследовать инновации в пенсионно-обеспечительной системе, рельефно выделять их преимущества и недостатки? На основе полученных качественных и количественных результатов исследований можно осуществить компаративный анализ валидности тех или иных инноваций в пенсионном обеспечении. Но для этого, чтобы это осуществить, необходимо сформулировать следующий принцип.

Принцип конгруэнтности исследования инноваций в пенсионном обеспечении заключается в соответствии (методологическом, социально-экономическом, психолого-педагогическом, культурологическом) инструментальных средств основным свойствам исследуемого инновационного процесса и условиям его протекания. Данный принцип отвечает на вопрос: «Как исследовать инновации в пенсионном обеспечении?». При этом возможно использование, наряду с традиционным, инновационного инструментария.

Кроме того, в психологическом мониторинге используются инновационные психологические, системные методы, что позволяет осуществлять управление качеством процессов.

Сформулированные принципы могут быть охарактеризованы как социально-экономические принципы пенсионного обеспечения. Эти принципы необходимы для того, чтобы на их базе были созданы инновационные методы прогнозирования динамики системы пенсионного обеспечения как основного фактора социального развития.

Инновации обладают огромным системным эффектом влияния на все компоненты услугового процесса, общую структуру и деятельность пенсионной системы в целом. В отличие от любых элементарных новшеств, инновации в пенсионной системе носят личностный и творческий характер, они охватывают всю сферу пенсионного обеспечения и предполагают специалиста, осуществляющего разнообразные функции – эксперта, консультанта, проектировщика, организатора и др.

Следовательно, инновационные услуги в пенсионной системе мы рассматриваем как процесс управления услуговой деятельностью специалистов, в основе которого лежит межсубъектное диалоговое взаимодействие, приводящее к качественным изменениям услуги в рамках пенсионного обеспечения.

В заключение следует подчеркнуть, что при анализе и моделировании экономических последствий инноваций в пенсионном обеспечении, целесообразно использовать богатейший зарубежный опыт и брать на вооружение весь арсенал естественно-математических методов и подходов, выраженных в фундаментальных науках.



Список литературы

1. Досумов Ж.К. К вопросу о развитии инновационных технологий в сфере образования «Проблемы и перспективы информатизации в образовании, науке и производстве»: материалы республиканской научно-практической конференции (г. Костанай, 10 июня 2005 г.).- Костанай: КГУ им. А.Байтурсынова, 2005.- С. 115-121.
2. Зайналов Д.Р., Алиева С.С. Влияние налоговых льгот на развитие конкуренции на рынке инноваций – Глобальные проблемы модернизации, 2017.
3. Rasulovich Z.J., Akhmedova A.T. Trends in the Economic Condition in the Conditions of the Recovery of Economic Activity //International Journal on Economics, Finance and Sustainable Development. – 2022. – Т. 4. - №.4.

