

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТА

Буриев Э.У¹

Ключевые слова: Сфера, коммуникация, навык, деятельность, коммуникативные навыки, коммуникативные умения, межкультурная компетенция, межличностные отношения, анкетирование, мотивация, профессиональное общение, позитивное влияние, контакт, интеллект.

Аннотация:

Потребность в общении, в формировании межличностных отношений, в понимании другого и себя в студенческом возрасте достаточно велика. С одной стороны, учебная деятельность опосредована общением по трем линиям: общение с преподавателями, общение с однокурсниками, профессиональное общение на практике. С другой стороны, общение в студенческом возрасте опосредовано учебной деятельностью. Будучи необходимым условием полноценной учебной деятельности, общение влияет на все остальные сферы деятельности студента как фактор генеза и как условие функционирования.

Сегодня высшая школа призвана подготовить специалиста «нового типа», способного к оперативной и эффективной реализации профессиональных задач. В этой связи особую значимость в обеспечении учебной, социальной и профессиональной успешности студентов приобретает проблема формирования и развития коммуникативных навыков. Потребность в общении, в формировании межличностных отношений, в понимании другого и себя в студенческом возрасте достаточно велика. С одной стороны, учебная деятельность опосредована общением по трем линиям: общение с преподавателями, общение с однокурсниками, профессиональное общение на практике. С другой стороны, общение в студенческом возрасте опосредовано учебной деятельностью. Будучи необходимым условием полноценной учебной деятельности, общение влияет на все остальные сферы деятельности студента как фактор генеза и как условие функционирования.

Понятие коммуникативных навыков находит отражение в определениях различных авторов. Чаще всего под коммуникативными умениями понимают умения общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации. Традиционно коммуникативные умения - это умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению. Коммуникативные умения – это комплекс осознанных коммуникативных действий, основанных на высокой теоретической и практической подготовленности личности, позволяющий творчески использовать знания для отражения и преобразования действительности. Их развитие сопряжено с формированием и развитием личностных новообразований, как в сфере интеллекта, так и в сфере доминирующих профессионально значимых характеристик. Для определения круга коммуникативных умений, необходимо рассмотреть их классификацию. Среди коммуникативных умений выделяются:

¹ Преподаватель-ассистент кафедры русского языка и литературы Шахрисабского Государственного педагогического института



умение организовывать текст сообщения в адекватную форму, речевые умения, умение гармонизировать внешние и внутренние проявления, умение получать обратную связь, умение преодолевать коммуникативные барьеры и др. Выделяются группа интерактивных умений: умение строить общение на гуманной, демократической основе, инициировать благоприятную эмоционально-психологическую атмосферу, умение самоконтроля и саморегуляции, умение организовывать сотрудничество, умение руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики и этикета, умения активного слушания, - и группа социально-перцептивных умений: умение адекватно воспринимать и оценивать поведение партнера в общении, распознавать по невербальным сигналам его состояния, желания и мотивы поведения, составлять адекватный образ другого как личности, умения производить благоприятное впечатление. На наш взгляд, существует положительная связь между коммуникативными навыками и успеваемостью студентов и целенаправленно организованная работа по развитию коммуникативной сферы студентов в процессе обучения может оказать позитивное влияние на успеваемость студентов. Неуспешные студенты более робкие, неуверенные в общении, с трудом устанавливают контакт, редко выступают инициаторами в общении и поддерживают разговор, с трудом выходят из различных конфликтных ситуаций общения, чаще испытывают трудности в процессе межличностной и деловой коммуникации. Студенты с низкой успеваемостью чаще всего занимают пассивную позицию в общении. Для таких студентов характерен подчиненный тип отношений со сверстниками, что в конечном итоге отражается на их групповом статусе. Низкий уровень развития коммуникативных навыков детерминирует неспособность студента к активной деятельности в учебном процессе, что проявляется в более низких баллах. Чтобы успешно обучаться естественнонаучным дисциплинам, нужен высокий уровень развития пространственного и вербального интеллекта, для хорошей успеваемости по гуманитарным дисциплинам, нужна высокая степень развития вербального интеллекта (чувство языка, речи). Коммуникативные навыки чрезвычайно важны для формирования круга общения, встреч с друзьями, дружбы и ведения переговоров, покупки товаров и услуг, заключения контрактов и ведения бизнеса, выстраивания продуктивных отношений, разрешения конфликтов и нахождения взаимопонимания с другими. Все больше студентов с эмоциональными проблемами, находящийся в состоянии аффективной напряженности. И если человек не умеет общаться, на своем пути он столкнется с множеством проблем и трудностей, как в личной жизни, так и в профессиональной сфере. Можно определить, насколько развиты социальные и коммуникативные навыки студента, насколько активно, интенсивно и постоянно он поддерживает контакты с другими людьми, насколько широк круг его общения, насколько эффективно он решает проблемы общения и некоторые другие показатели. Развитие коммуникативных навыков начинается в детстве и зависит от многих факторов, таких как особенности воспитания, микроклимат в семье, образ жизни и другие важные вещи. В случае, когда человек не получает определенного коммуникативного опыта, во взрослом возрасте он может быть замкнутым и незащищенным. При разработке технологии коммуникативного обучения русскому языку в неязыковом вузе мы в основу работы поставили ценностные составляющие проблемы: признание языковой личности будущего специалиста, ее самостоятельности, свободы, индивидуальности, неповторимости, развития и творческой реализации.

В результате, студенты постепенно научились говорить на русском языке правильно и точно, рассказать содержание прочитанного текста, описать увиденную картину, панораму, пейзаж, природу, достопримечательности и пр. Они учились к составлению плана текста, готовить краткие сообщения и выступления на конкретную ситуативную тему.



В условиях обучения русскому языку в неязыковом вузе нами была проработана программа развития мотивационных составляющих преподавания. Это говорит о том, что приоритетом было, в том числе, повышение стимула и интереса студентов к той или иной лексико-грамматической теме и речевой ситуации. На наш взгляд, учет внутренней мотивации студентов при формировании речевой деятельности оказала позитивное влияние на их коммуникативный потенциал, укреплению конструктивного сотрудничества между преподавателем и студентом, повышению чувства ответственности за собственное языковое и речевое формирование.

Для подтверждения эффективности механизмов формирования межкультурной компетенции студентов неязыкового вуза при изучении русского языка нами были использованы меры диагностического определения уровня лингвистической и коммуникативной готовности студентов.

Диагностика полноценной готовности студентов к речевой деятельности было осуществлена на основе разработанных нами заданий и тестовых вопросов. Предварительные и итоговые результаты показали, что уровень сформированности коммуникативных умений и навыков студентов можно совершенствовать при успешной реализации современной технологии обучения русскому языку, путем расширения зоны успешного участия в межкультурном процессе.

Для этого была использована система проверенных и адекватных методических приёмов по включению студентов в активный речевой процесс. Об этом свидетельствуют результаты, полученные по итогам наблюдений за речью студентов, экспертной оценки, средствами анкетирования, проведением бесед, интервью и пр. Все это дало возможность получить полезную информацию о степени готовности студентов к процессу межъязыковой и межкультурной коммуникации.

Литература:

1. Анцыферова Л.И. Психология и формирование развития личности. М. 1981. 342с.
2. Арутюнов А.Р. Коммуникативная методика иностранного языка. М. 1992. 224с.
3. Асанова И.И. Отношение студентов к образованию как общественной ценности // Социология образования. 1990. №1. С.16-43.
4. Ахмедов Н. Н. Обучение РКИ В Учреждениях Дошкольного Образования С Русским Языком Обучения Республики Узбекистан В Условиях Отсутствия Языковой Среды, Проблемы Обучения И Пути Их Решения //Journal of Innovation in Education and Social Research. – 2024. – Т. 2. – №. 3. – С. 168-175.
5. Ахмедов Н., Рустамова Г. Проблемы Обучения Рки В Школах С Узбекским Языком Обучения //Miasto Przyszłości. – 2024. – Т. 46. – С. 510-512.
6. Гальскова Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам. //Magister. 1995. №3.
7. Гез Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований. // Иностранные языки в школе. — 1985. — №2.

