

## Современный Менеджмент

Джуманиязова Дильбар Азатовна<sup>1</sup>

Основными направлениями развития образования в стране сегодня является гуманизация образование по выбору, личностно-ориентированное обучение. Главной ценностью образования становится развитие в человеке потребности и возможности выйти за пределы изучаемого, способности к самореализации творческого потенциала, направленности на саморазвитие и самообразование в течение всей жизни.

Проблема: Система управления образованием, сложившаяся в предшествующий период развития страны, сегодня нуждается в совершенствовании и обновлении так, как не способна обеспечить переход образовательных учреждений с экстенсивного на интенсивный путь развития и саморазвития, осуществить замену субъект-объектных отношений в системе «руководитель-учитель – ученик-родитель» на субъект-субъектные, составляющие основу саморазвития каждой личности. Учитывая актуальность и не разработанность проблемы подготовки менеджеров для системы образования, а также необходимость обобщения и использования в процессе их обучения передового управленческого опыта и результатов исследования проблем менеджмента в системе образования необходимо разработать модель менеджера образования.

Одно из ведущих мест в процессе решения этих задач принадлежит менеджеру образования, которому приходится сталкиваться с возрастающей сложностью новых задач и нести все большую ответственность за принятые решения и конечные результаты. В нашем понимании, *менеджер образования* - это профессионал, способный творчески осуществлять профессиональную управленческо-педагогическую деятельность, непрерывно развиваясь и самореализовываясь в ней как индивидуальность.

Менеджер является организатором людей на уровне высокого искусства, а потому менеджер образования - это профессия, требующая особой подготовки. Задача менеджеров образования на данном этапе - сформировать способность воспринимать этот целостный процесс, обеспечить развитие каждого из отдельных процессов, суметь определить противоречия, лежащие в их основе, найти способы их решения.

Отсутствие же нормативно-логических описаний управленческой педагогической деятельности, реформирование и обновление образования требуют разворачивания профессиональной управленческой деятельности, направленной на развитие системы за счет специфических форм, методов, техник, позволяющих перейти к качественно новому будущему. Это становится возможным только при условии развития самих управляющих -менеджеров образования.

Деятельности менеджера образования присущи черты, характерные для деятельности вообще, но и особенные, связанные с управлением образовательным учреждением. По своей природе деятельность менеджера образования полифункциональная, он выступает в роли организатора, администратора, исследователя, педагога, хозяйственника, общественного деятеля. Большинство ученых выделяют в структуре деятельности менеджера образования 4 блока:

1. административный
2. педагогический
3. коммуникативный
4. исследовательский.

При этом последние два блока - коммуникативный и исследовательский - присутствуют в двух первых и обслуживают их.

Большое значение - в деятельности менеджера образования придается педагогическому блоку. Такие педагоги прошлого, как Н.А.Корф, К.И.Пирогов, Н.Ф.Бунаков, К.Д.Ушинский считали, что деятельность директора должна носить педагогический характер. Эту точку зрения разделяют и современные отечественные педагоги (М.Д. Кондаков, В.П.Стрезикозин, Ф.Г.Паначин и др.). Характерно, что в теории управления также выделяется педагогический аспект деятельности руководителя, их воспитывающее воздействие на коллектив.

Управлять — значит приводить к успеху других. Менеджмент рассматривает успех с позиции удовлетворения у человека потребностей высшего уровня, в самовыражении через творческую профессиональную деятельность.

В современной психолого-педагогической литературе педагогическое творчество рассматривается как процесс решения учебно-воспитательных задач и проблем в меняющихся обстоятельствах. А.М.Матюшкин, изучая

<sup>1</sup> Нукусский государственный педагогический институт имени Ажинияза Студентка 3 курса

компоненты творческой профессиональной деятельности в связи с решением проблемных задач, выделил следующие компоненты: целевые действия; способы деятельности; условия деятельности; стадии творческого процесса: созревание, вдохновение, проверка.

В многочисленных публикациях по управлению и менеджменту утверждается понятие об управленческом решении как единице

управленческой деятельности, в котором эта деятельность концентрируется. Большинство авторов выделяют следующие стадии принятия управленческого решения:

1. возникновение проблемной ситуации
2. появление проблемы, ее определение
3. описание проблемной ситуации
4. сбор и обработка информации
5. формулирование критериев решения
6. выработка курса действий
7. возможные последствия принятого решения
8. план действий по реализации решения
9. выполнение принятого решения
10. результаты контроля хода реализации.

Функции менеджера: Стандартизированные: обычные повседневные проблемы, вытекающие из управленческого цикла; решая их, менеджер действует стандартно. Его функция состоит в том, чтобы «почувствовать» проблему» идентифицировать ее и взять на себя ответственность за начало действий. На этом уровне важно обладать управленческим организаторским чутьем;

- ситуативный, где требуется доля инициативы и свободы действий, но в определенных границах. На этом уровне менеджер должен оценить целый круг возможных решений и выбрать наиболее подходящее. Помимо управленческого чутья здесь требуется управленческая компетентность и профессионализм;
- инициативный, на этом уровне менеджер должен выбрать творческое решение на основе возможных проверенных и некоторых новых идей, здесь требуется решительность и способность сделать прорыв в неизвестное;
- ✓ инновационный - наиболее сложный, требующий совершенно нового подхода. Менеджеру необходимо найти способы понимать новые непредсказуемые проблемы, решение которых требует от него нового мышления.

Требования к деятельности и личности менеджера, позволяют определить ключевые области, характеризующие его управленческую деятельность и личность:

- умение управлять собой — интегративная способность, вклад чающая равновесие личностных и профессиональных потребностей, рациональное и результативное использование времени, эффективное ранжирование дел, целесообразное общение с окружающими, коррекция стрессов;
- личностные ценности — основные жизненные позиции, позволяющие принимать правильные управленческие решения;
- личные цели;
- саморазвитие на основе знания себя и своих индивидуальных возможностей;
- навыки решения проблем;
- способность к инновациям — способность, включающая положительную оценку творческого подхода других людей и веру в свои силы, настойчивость в выполнении задач,
- умение порвать с традициями, потребность в переменах, способность принимать идеи, умение учиться на ошибках, стремление к риску;
- способность оказывать влияние на людей;
- понимание специфики управленческого труда;
- способность руководить, эффективно использовать людские ресурсы; способность обучать и развивать;
- ✓ способность формировать коллектив.

Анализ вышеперечисленных требований в форме качеств личности делает очевидной направленность их на осуществление творческой управленческо-педагогической деятельности, а также позволяет сделать предположение о том, что системообразующим элементом управленческо-педагогического творчества является креативность как потенциальная готовность к творческому процессу. При этом стимулирующим началом творческого процесса являются эмоционально-волевая и мотивационная сферы, а регулирующим фактором выступает творческое мышление.

Наличие же рефлексивной позиции у менеджера образования необходимо в двух аспектах:

1. мотивационном, отражающем направленность личности на самопознание;
2. процессуальном, показывающем степень развития навыков, необходимые для осуществлении рефлексии.

Таким образом, управленческо - педагогическая деятельность по своим компонентам представляется творческим процессом. Управленческо-педагогическое творчество мы определяем как сознательную, целеполагающую деятельность менеджера образования, направленную на высокоэффективное и результативное решение управленческо-педагогических задач, в процессе решения которых развивается личность самого менеджера. Основу творческой управленческой и педагогической деятельности составляет профессиональное управленческое педагогическое мышление.

#### **Литература:**

1. Анисимов О.С. Принятие управленческих решений: методология и технология, - М., 2002,
2. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии, — М.: Педагогика, 1993г.
3. Беспалько В.П., Тагур О.Г. Системно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов. - М., 1989.
4. Беспалько В.П. О критерии качества подготовки специалистов У/ Вестник высшей школы. - 1998.- №1.- С.3-8.
5. Гальперин О.П. Управление формированием психических процессов. М., 1977.