

The Role of Digital Transformation Technology in Developing the Administrative Performance of the Iraqi Federation in the Southern Athletics Region

Lecturer, Dr. Ahmed Saad Abdulrazzaq¹

Abstract: Introduction and research problem:

Over the past years, the sports field has witnessed the development of management concepts and systems due to the changes that continue to occur in society, as contemporary institutions have realized the importance and inevitability of continuous development as their way to survive in the face of the world of contemporary technologies and the possibilities and challenges it provides, as it includes all areas of activity, which has led to To shift from traditional methods of doing business to digital methods.

Search goal:

This research aims to identify the role of digital transformation technology in developing the administrative performance of the Iraqi athletics sub-federations in the southern governorates (Basra - Thi Qar - Maysan - Al-Muthanna - Diwaniyah).

Conclusions:

- There are mechanisms to attract specialized competencies for the digital transformation process.
- The Board of Directors works to collect information confidentially for the purpose of verifying administrative deviations.

Recommendations:

- Spreading awareness of the importance of digital transformation through conferences, workshops, and ongoing training programs to keep pace with global technological development.
- Develop future plans and programs to develop the electronic infrastructure in the branches of the Iraqi Athletics Federation for the southern region to facilitate the management of work via the Internet and communication with the target audience.

Keywords: Digital transformation technology, Administrative performance, the Iraqi Federation in the Southern Athletics Region.

1- التعريف بالبحث

1-1 مقدمة ومشكلة وأهمية البحث :

شهد المجال الرياضي علي مدار السنوات الماضية تطور مفاهيم الإدارة وأنظمتها بفعل التغيرات التي مازالت تحدث في المجتمع، حيث ادركت المؤسسات المعاصرة أهمية وحتمية التطوير المستمر باعتباره سبيلها للبقاء في مواجهة عالم التقنيات المعاصرة وما تنتجه من امكانيات وتفرضه من تحديات، حيث يشمل كل مجالات النشاط مما أدى إلي التحول من الأساليب التقليدية في انجاز الأعمال إلي الأساليب الرقمية.

فالتكنولوجيا التحول الرقمي يساعد علي سرعة إنجاز العمل المطلوب، وتحسين جديوي الاستثمارات، وزيادة عملية الإنتاج وتحسين قيمة المنتجات، وتطبيق الخدمات الجديدة والمبتكرة، والبعد عن الطرق التقليدية، بالإضافة إلي استخدام حلول مبتكرة وجديدة في حل

¹ College of Physical Education and Sport Science, University of Thi-Qar, Thi-Qar, 64001, Iraq
Ahmed.saad1985@utq.edu.iq



المشكلات مما يساعد علي تقليل الأخطاء في العمل, وهذا ما تساعد عليه التكنولوجيا الحديثة, مما يجعل هناك قدرة علي التخطيط لمستقبل أفضل وخلق جو جديد من الإبداع والتّميز والمنافسة للوصول إلي أفضل النتائج. (٢٠ : ٦) (٢٢ : ٧)

وقد صاحب التطور التكنولوجي الهائل الذي تمر به المؤسسات والمنظمات علي مختلف المجالات تطور فكري في المفاهيم والامكانات مما جعل الكثير من المؤسسات تعاني من المعوقات التي تحد من قدراتها علي الارتقاء بمستواها وتحقيق الأهداف المرجوه. (٤ : ٣)

كما أن زيادة حدة المنافسة في المجال الرياضي خلال السنوات القليلة الماضية, قد استدعي درجة عالية من اليقظة والتعامل مع المستجدات بشكل غير تقليدي. ويعتبر التحول الرقمي سلاحاً تنافسياً أساسياً لمواجهة التحديات, وذلك من خلال قيام المؤسسة بتنمية معرفتها وقدرتها علي تلبية احتياجات العملاء والمستفيدين في المستقبل عن طريق ايجاد التقنيات والمهارات الانتاجية بصورة تمكنها من التكيف للفرص المتغيرة بشكل سريع. كما أنها تعتبر معياراً مهماً لتحديد مدي نجاح المؤسسات عن غيرها, ويشمل ذلك امكاناتها المادية والبشرية والمعلوماتية. (٢١ : ٨) (٢٤ : ٤)

كما أن الاضطراب الرقمي الذي يشهده المجال الرياضي حالياً سيكون المحرك الأساسي في تحقيق تغيرات جزرية في اقتصاديات الأعمال, ومن هنا يفرض التحول الرقمي علي المؤسسات الاستفاده من الإنترنت لتكون أكثر ادراكاً وقدرة علي التنبؤ والمرونة في العمل. وتلك هي السمات التي تمكنها من الابتكار بشكل أسرع لتحقيق النتائج المرجوه من أعمالها, وذلك من خلال تطبيق الإطار الرقمي عبر طيف يشمل التقنيات والأشخاص والعمليات, ويحتاج ذلك لعدد هائل من الأجهزة وإمكانات الاتصال بالإنترنت والخدمات الرقمية في القطاعين العام والخاص بالإضافة إلي شبكات ضخمة وبنية تحتية متطورة ومن خلال التواصل الشبكي بين الأشخاص والعمليات والبيانات, فالتحول الرقمي يحمل معه إمكانات تؤدي إلى سرعة وتيرة عمليات التغيير. (١٦ : ٣)

والاتحادات الرياضية بحاجة إلي تحسين وتطوير مستوي الأداء الإداري لمواجهة المشكلات المرتبطة بمعايير الأداء وكثرة القيود الإدارية والتنظيمية, لذلك فتحتاج الاتحادات الرياضية وخاصة الاتحاد العراقي لألعاب القوي إلي نظم مختلفة وأساليب حديثة تستطيع من خلالها الحكم علي فاعلية ادائها وتحقيق أهدافها, لذلك لا بد من استخدام التحول الرقمي كأداة للتطوير بحيث يساعد علي استثمار الطاقات المتوافرة, فما يحدث من تقدم وما يصاحبه من تطور تكنولوجي إنما يعود إلي تفهم ما هو مطلوب لنجاح العملية الإدارية.

ويري الباحث أنه مشكلة البحث وفي ضوء التقدم المتزايد لاستخدام التكنولوجيا الحديثة, حيث لم يعد التحول الرقمي خياراً بل أصبح ضرورة حتمية ومطلب لا غنى عنه في تطوير الأداء الإداري لما يحققه من نتائج إيجابية, مما دعا الباحث إلي التعرف علي دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري للاتحاد العراقي لألعاب القوي.

2-1 هدف البحث :

يهدف هذا البحث إلي التعرف علي دور تكنولوجيا التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري للاتحادات العراقية الفرعية لألعاب القوي بالمحافظات الجنوبية (البصرة – ذي قار - ميسان- المثنى – الديوانية).

3-1 تساؤلات البحث :

-ما واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية؟

- ما واقع الأداء الإداري في الاتحاد المصري لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية؟

- ما دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية؟

4-1 أهم المصطلحات المستخدمة في البحث :

تكنولوجيا التحول الرقمي :

عملية تطبيق التقنيات الرقمية لتجديد طريقة انجاز الأعمال وإبداع قيمة جديدة وتقديمها لتطوير الأداء الإداري وتحسين أداء المؤسسة من خلال المزج بين عملها وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١٠ : ٤٤٥)

الأداء الإداري :

الأنشطة التي تعبر عن مدي كفاءة الفرد أو تحقيق مستوى الإنجاز المرغوب أثناء العمل ويرتبط ذلك بالمرجات التي تسعى المؤسسات الإدارية إلى تحقيقها .

2- إجراءات البحث :

2-1 منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي حيث كان ذلك أكثر ملائمة لطبيعة البحث.

2-2 مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث الاتحادات الفرعية لألعاب القوي, والبالغ عددها (٥) اتحادات فرعية (البصرة – ذي قار - ميسان - المثنى – الديوانية), والمتمثلة في الفئات الآتية :

- أعضاء مجالس إدارة الاتحادات الفرعية لألعاب القوي قيد البحث والبالغ عددهم (٢٠) عضواً.



- الحكام والبالغ عددهم (٥٨) حكماً.

- المدربين والبالغ عددهم (1٦٣) مدرباً.

- الإداريين والبالغ عددهم (٣٢) إدارياً.

وبذلك يبلغ قوام مجتمع البحث (2٧٣) فرداً، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية والبالغ قوامها (112) فرداً بنسبة مئوية بلغت (٤١%) من مجتمع البحث.

2 - 3 أدوات جمع البيانات :

استخدم الباحث في جمع البيانات الخاصة بالبحث المسح المرجعي / المقابلات الشخصية المفتوحة استمارة استطلاع الرأي، ويرجع ذلك لطبيعة البحث من حيث المشكلة والهدف والتساؤلات.

2 - 4 المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

2-4-1 صدق المحتوى :

قام الباحث بإعداد استمارة استطلاع رأي الخبراء دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بأفرع الاتحاد العراقي لألعاب القوى بالمناطق الجنوبية " (ملحق (٢) حيث تم تحديد ثلاث محاور وعرضها علي مجموعة من السادة الخبراء ملحق (١) في مجال الإدارة الرياضية قوامها (٧) خبراء، وذلك لأبداء الرأي في مدي مناسبتها، وهو ما يوضحه جدول (١).

جدول (١)

التكرارات والنسب المئوية لأراء الخبراء حول محاور استمارة الاستبيان (ن - ٧)

م	المحاور	التكرار	النسبة المئوية
1	واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوى بالمنطقة الجنوبية	7	100 %
2	واقع الأداء الإداري في الاتحاد العراقي لألعاب القوى بالمنطقة الجنوبية	6	85.71 %
3	دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى بالمنطقة الجنوبية	7	100 %

ويوضح جدول (١) أراء الخبراء في عبارات استمارة الاستبيان حيث تراوحت النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول محاور الاستبيان ما بين (٨٥.٧١ : ١٠٠%)، وتم الموافقة علي جميع المحاور وذلك لتحقيقها نسبة أكبر من (70%).

2-4-2 صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحث بإجراء الدراسة الإستطلاعية في الفترة من 2024/1/3 م إلي 2024/1/10 م علي عينة عشوائية من المجتمع الأصلي ومن خارج الدراسة الأساسية ولها نفس الخصائص والشروط بلغت (٣٠) فرد، واستهدفت الدراسة التعرف علي مدي مناسبة صياغة العبارات لمستوي فهم العينة وتحديد الصدق والثبات، وبناءً على نتائج وملاحظات الخبراء تم صياغة استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية (٦٤) عبارة ملحق (٣) ، وتم استخدام ميزان التقدير ثلاثي (موافق)، إلي حد ما، غير موافق، وتم تصحيح العبارات كالتالي موافق (٣) درجات، إلي حد ما درجتين، غير موافق (درجة)، كما هو موضح بجدول (2)

جدول (2)

قيمة معامل الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لكل محور من محاور الاستبيان (ن - ٣٠)

العبارة	معامل الارتباط المحور الاول		معامل الارتباط المحور الثاني		معامل الارتباط المحور الثالث	
	المحور	الاستمارة	المحور	الاستمارة	المحور	الاستمارة
1	0.477	0.535	0.547	0.488	0.836	0.450
2	0.640	0.437	0.502	0.466	0.773	0.571
3	0.409	0.475	0.585	0.724	0.502	0.456
4	0.547	0.496	0.442	0.450	0.400	0.556
5	0.502	0.540	0.442	0.607	0.502	0.571
6	0.630	0.456	0.502	0.486	0.449	0.456
7	0.400	0.543	0.597	0.486	0.631	0.556
8	0.756	0.450	0.523	0.466	0.441	0.510
9	0.502	0.589	0.631	0.979	0.695	0.942
10	0.630	0.728	0.604	0.445	0.820	0.658
11	0.773	0.817	0.960	0.637	0.567	0.461



٠.٧٢٨	٠.٥٤٣	٠.٨٤٦	٠.٦٣٦	0.592	0.624	12
٠.٥٣٥	٠.٦١٩	٠.٨٧٠٠	٠.٧٣٠	0.578	0.624	13
٠.٤٣٧	٠.٦٧٦	٠.٥٣٢	٠.٤٧٧	0.532	0.631	14
٠.٤٥٠	٠.٨٣٦	٠.٥٥٩	٠.٦٤٠	0.561	0.604	15
٠.٥٧١	٠.٧٧٣	٠.٤٨٨	٠.٥٤٧	.0651	0.960	16
٠.٤٥٦	٠.٥٠٢	٠.٤٦٦	٠.٥٠٢	0.570	0.636	17
٠.٥٥٦	٠.٤٠٠	٠.٧٢٤	٠.٥٨٥	0.578	0.631	18
٠.٥١٠	٠.٧٥٦	٠.٤٥٠	٠.٤٤٢	0.724	0.585	19
٠.٩٤٢	٠.٤٤٢	٠.٥٣٢	٠.٦٠٤	0.450	0.442	20
٠.٦٥٨	٠.٥٠٢	٠.٤٨٦	٠.٥٠٢	0.561	0.604	21
٠.٤٦١	٠.٤٤٩	٠.٥٥٦	٠.٦٩٥	0.426	0.441	22

2 - 5 الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان استخدم الباحث طريقة معامل ألفا لكرونباخ على عينة قوامها (٣٠) فرد من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية, وجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

قيمة معامل ثبات الاستبيان بطريقة ألفا لكرونباخ

م	المحاور	عدد العبارات	معامل الفاكرونباخ
1	واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية	22	0.799
2	واقع الأداء الإداري في الاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية	22	0.765
3	دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوي بإقليم بالمنطقة الجنوبية	20	0.862
	الاستمارة بصورة كلية	64	0.928

يتضح من جدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بطريقة ألفا لكرونباخ المحاور الاستبيان قد تراوحت بين (٠.٧٦٥)، (٠.٨٦٢)، بينما بلغ معامل ألفا للدرجة الكلية للاستبيان (٠.٩٢٨) وهي معاملات ارتباط جميعها دالة احصائياً مما يدل على ثبات الاستبيان قيد البحث.

2-6 الدراسة الأساسية :

قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية علي عينة البحث

وقوامها (112) فرد من مجتمع البحث الأصلي, وذلك في الفترة من 2024/1/15 إلى 2024/2/13

3- عرض ومناقشة النتائج :

3 - 1 عرض ومناقشة النتائج التي تجيب علي التساؤل الأول / ما واقع الاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية ؟

جدول (4)

التكرارات والنسبة المئوية لآراء عينة الدراسة الأساسية في عبارات محور واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوي بالمنطقة الجنوبية (ن - 112)

ت	المحاور	موافق	إلي غير خدما	غير موافق	الدرجة التقديرية	النسبة المئوية	الترتيب
1	يعمل مجلس الإدارة على تقدير كفاءة أداء الأفراد وتسجيل نقاط الضعف وتشخيصها	141	35	18	511	٨٧.٨0	5
2	يعمل مجلس الإدارة على جمع المعلومات بصورة سرية بغرض التحقق من الانحرافات الإدارية	149	28	17	520	89.35	2
4	يعمل مجلس الإدارة على التحقق من كفاءة الأداء وسلامة التصرفات والتغلب على المشكلات.	148	26	20	516	88,66	3



18	77,15	449	42	49	103	يهتم مجلس الإدارة بتنمية المهارات الإدارية من خلال حل مشكلات العمل اليومية بشكل مستمر	5
7	83,58	488	25	44	125	يهتم مجلس الإدارة بمراقبة الأداء الإداري ميدانياً بغرض التوجيه.	6
10	80,80	482	30	40	124	يهتم مجلس الإدارة بملاحقة التنفيذ بغرض توافر المخصصات المالية لإنشاء أنظمة الكترونية التقويم الأولى للأداء الإداري.	7
19	75,43	439	22	99	73	توجد آليات لاستقطاب الكفاءات المتخصصة لعملية التحول الرقمي.	8
1	92.45	572	17	21	156	توجد آليات وأساليب ابداعية ومبتكرة لتطوير الأداء الإداري بالمنطقة وتحقيق أهدافها.	9
17	77.30	572	53	26	115	توجد مبادرات ذاتية من قبل مجلس الإدارة لانجاز الأعمال بدرجة عالية من الاتقان	10
16	78,35	450	46	34	114	توجد أسس قانونية لتطبيق العمل الالكتروني	11
8	83.33	465	22	53	119	تؤدي المهام الوظيفية والأعمال الإدارية بالمنطقة طبقاً لمعايير الجودة المعتمدة.	12
13	81.07	485	17	75	102	كفاءة الأفراد القائمين بالمنطقة علي تقديم الخدمات للمستفيدين بشكل الكتروني.	13
14	82.92	473	27	57	110	وجود بنية أساسية متكاملة للخدمات الالكترونية.	14
6	82.93	471	21	50	123	يسمح بتبادل الخبرات بين الكفاءات المتخصصة للاستفادة من مخرجات البرامج المستخدمة.	15
20	84.19	490	22	108	64	يعمل مجلس الإدارة على استثمار كافة الموارد المتاحة.	16
15	73.91	430	28	65	101	يوجد اهتمام من قبل مجلس الإدارة بمجال الاتصالات الالكترونية والتحول الرقمي.	17
21	79.01	461	24	111	59	يوجد تقديم خدمات الكترونية لكافة المستفيدين والمناطق الأخرى بشكل مباشر.	18
12	70.68	423	31	46	117	يوجد تقييم للكفاءات المتخصصة وفقاً لخطة التطوير المستمر	19
9	80.99	483	22	55	146	يوجد تناسق إداري وهيكلية البنية التحتية للخدمات الالكترونية.	20
3	80.47	480	18	30	116	يوجد رضا ملحوظ من قبل المستفيدين عن مستوى الخدمات الالكترونية المقدمه.	21
11	70.16	420	24	54	63	يوجد متابعة من قبل مجلس الإدارة لانجاز المهام الوظيفية في الوقت المحدد	22

يوضح جدول (4) الخاص باستجابات عينة الدراسة الأساسية في عبارات المحور الأول، أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث تراوحت ما بين (٩٠.٥٥%) للعبارة رقم (٨)، وأقل نسبة مئوية (٧٢.٠١٦%) للعبارة رقم (٢٢). وتشير هذه الاستجابات إلى واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوي حيث تمثلت في :

توجد آليات لاستقطاب الكفاءات المتخصصة لعملية التحول الرقمي. يعمل مجلس الإدارة علي جمع المعلومات بصورة سرية بغرض التحقق من الانحرافات الإدارية. يعمل مجلس الإدارة علي التحقق من كفاءة الأداء وسلامة التصرفات والتغلب علي المشكلات.

- يوجد تناسق إداري وهيكلية البنية التحتية للخدمات الالكترونية.

يعمل مجلس الإدارة علي تقدير كفاءة أداء الأفراد وتسجيل نقاط الضعف وتشخيصها. ويرى الباحث من خلال النتائج السابقة أن أفرع الاتحاد العراقي لألعاب القوي يتوافر بها مقومات بشرية ومادية في خدمة التحول الرقمي الذي يسعى إلي التميز في ضوء وضع سياسات تطوير الأداء الإداري حيث يحتل مكانة خاصة داخل أي منظمة أهلية كانت أو حكومية باعتباره الناتج النهائي لمحصلة جميع النشاطات بها، وذلك علي مستوي الفرد والمؤسسة والدولة، لأن المؤسسة تكون أكثر استقراراً وأطول بقاء حين يكون أداء العاملين بما تتميزاً، ويستمد الأداء الإداري أهميته من أهمية الهدف الذي تسعى الإدارة إلى تحقيقه، فالجهاز الإداري قد أعد بشرياً ومادياً ومعنوياً ومكاناً من أجل الوصول إلى الهدف المنشود، فأى تفریط فيه يؤدي إلى إهدار هذه الطاقات.

(٢٠٢٢م) (١٧)، بسمة إبراهيم Fariborz Ensafi وتتفق تلك النتائج التي توصل إليها الباحث مع دراسة كل من فاريبورز انصافي , عبد البصير (٢٠٢٠م) (٣)، زكريا أحمد محمد (٢٠٢٠م) (٦)، حيث أشارت نتائج تلك الدراسات إلي أن عينات دراستهم يتوافر بها مقومات بشرية ومادية في خدمة التحول الرقمي بالمؤسسات الرياضية تسعى إلي التميز في ضوء التطورات التكنولوجية التي يشهدها



العالم في المجال الرياضي حيث الانتشار الواسع والسريع للشبكة العنكبوتية، والتي أتاحت لمختلف البشر والأعمال من استكشاف العالم والحصول علي معلومات متعددة ومعقدة في نفس الوقت، وتحقيق كل ما يريدون من أي مكان بالعالم وبأسرع وقت دون الحاجة إلى الذهاب ميدانياً إلى أماكن التطبيق بشكل مباشر، وتنفيذ الاستراتيجيات التي من مهامها استخدام هذه المعلومات وتحليلها وتفسيرها بشكل فعال.

وفي هذا الصدد يشير كل من مها بدر (٢٠١٤م) (١٢) ، سعود النمر وهاني خاشقجي (٢٠٠٦م) (٧) أن الإدارة الرقمية تعمل علي تحسين المنظمات عن طريق إستخدام أساليب إلكترونية حديثة تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة بالإضافة إلي قدرتها علي مواجهة كل المشكلات الإدارية والقضاء عليها، حيث أصبح التخلص من أسلوب العمل الإداري التقليدي أمراً حتمياً فرضه التغير والتقدم العلمي والمطالبه الدائمة لإجراء التحسين المستمر بالخدمات والأعمال المقدمة من قبل المنظمات، إضافة لظهور الحاجة للقيام بالإصلاح السياسي والاقتصادي والاجتماعي والإداري، بهدف مواكبة الأحداث والتغيرات في العالم وضمان النمو بجميع المجالات بما فيها القطاع الرياضي، والذي يعدّ من القطاعات الهامة في مختلف الدول التي تحرص على رفع جودة خدماتها وتحسين كفاءة الأعمال الإدارية بها.

ويؤكد أحمد فاروق عبد القادر (٢٠١٩م) إلي أن التحول الرقمي هو عملية تجعل القوى العاملة في أعلى المستويات الممكنة لها من حيث الكفاءة والتنسيق من أجل تحقيق الأهداف المرجوة وبأقل التكاليف وفي وقت وجيز، وتمكننا هذه العملية من استثمار كل الطاقات المتاحة للمنظمة بطريقة سليمة. (١ : ٤٥)

3 - 2 عرض ومناقشة النتائج التي تجيب علي التساؤل الثاني / ما واقع عبارات الاداء الإداري في الاتحاد العراقي في المنطقة الجنوبية لألعاب القوى

جدول (5)

التكرارات والنسبة المئوية ومربع كا لآراء عينة الدراسة الأساسية في عبارات الاداء الإداري في الاتحاد العراقي في المنطقة الجنوبية لألعاب القوى (ن ١٦٤)

ت	العبارات	موافق	إلي غير خدما	غير موافق	الدرجة التقديرية	النسبة المئوية	الترتيب
1	استخدام الشبكة الدولية للمعلومات في نشر أهداف وخطة المنطقة لتطوير الأداء الإداري.	١١٩	٢٥	٣٢	٥١٦	٨١.٦٢	8
2	اشترك كافة القيادات بالمنطقة في عملية التحول الرقمي بأساليب ابداعية ومبتكرة.	١٤٧	٢٠	١٩	٥١٩	٨٨.٦٦	15
3	الاعتماد علي التقنيات التكنولوجية الحديثة لتحقيق الأهداف.	١٥١	٣١	٢٠	٤٧٦	٨٩.١٨	16
4	انشاء وحدة تنظيمية مرتبطة بالمهام والمسئوليات الإدارية.	١١٣	١٧	٢٥	٥٢٢	٨١.٧٩	4
5	يتخذ مجلس الإدارة اجراءات تنفيذية للتخطيط الاستراتيجي وتطبيق التحول ١٥٠ الرقمي بالمنطقة.	101	١٨	١٧	٤٧٨	٨٩.٦٩	6
6	تتضمن الخطة الاستراتيجية للمنطقة خطة للتكامل والتوافق مع الجهات الحكومية المختلفة.	١١٦	٣٢	٢٦	٥١٧	٨٢.١٣	12
7	تساهم البنية المؤسسية في توجه المنطقة للتحول الرقمي بناءا على معايير الجودة.	١٥٣	٢٤	١٧	٥٢٤	٩٠.٠٣	2
8	يضع مجلس الإدارة خطة لاستقطاب الكفاءات العملية التحول الرقمي.	١٤٤	١٧	١٧	٥١٥	٨٨.٤٩	١١
9	يقوم مجلس الإدارة بتنفيذ مشروع البنية المؤسسية للتحول الرقمي.	١١٣	٣٣	٣٥	٤٦٦	٨٠.٠٧	٢٢
10	يهدف مجلس الإدارة لتعزيز القدرات اللازمة لتحقيق استراتيجية التحول الرقمي.	١٤٢	٣٥	٢٠	٥١٠	٨٩.٦٣	١٤
11	توجد رقابة داخلية للتخطيط الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي.	١٥١	٣٢	١٨	٥٢١	٨٩.٥٢	١٠
12	يتبع مجلس الإدارة أساليب ابداعية ومبتكرة للتخطيط الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي	١٤٣	٢٠	٢٠	٥٣٠	٨٧.٨٠	١٩
13	يتم التنسيق بين استراتيجيات المناطق المختلفة بشكل متكامل لتلبية توقعات العملاء بشكل سريع ودقيق.	١٥٩	١٨	١٧	٤٧٥	٩١.٠٧	١٨
14	يتناسب العاملين والإداريين بالمنطقة مع المهام	١١٩	٢٥	٣٢	٥١٦	٨١.٦٢	١٧



						الوظيفية الموكلة لهم.	
15	١٤٧	٢٠	١٩	٥١٩	٨٨.٦٦	٢١	يضع مجلس الإدارة خطة لتطوير واعداد القيادات ورفع مستوى الثقافة بعملية التحول الرقمي.
16	١٥١	٣١	٢٠	٤٧٦	٨٩.١٨	١١	يعمل مجلس الإدارة على تنفيذ خطط إعداد القادة في عملية التحول الرقمي بشكل مستمر.
17	١١٣	١٧	٢٥	٥٢٢	٨١.٧٩	٢٢	يعمل مجلس الإدارة علي وضع إطار قانوني ينظم التعاملات الرقمية مع المستفيدين بما يكفل حقوق ومصالح الطرفين.
18	101	١٨	١٧	٤٧٨	٨٩.٦٩	١٤	يقوم مجلس الإدارة بوضع خطط تنفيذية توفر تنظيمياً كاملاً ودقيقاً لعملية التحول - الرقمي ومعالجة مشكلات تطبيقه.
19	١١٦	٣٢	٢٦	٥١٧	٨٢.١٣	١٠	يوجد استجابة من قبل مجلس الإدارة للشكاوى المقدمة من المستفيدين.
20	١٤٦	٤٣	١٧	٤٨٤	٨٨.٨٣	١٩	يوجد بالمنطقة آلية واضحة وفعالة للتحول الرقمي. يوجد لدي المنطقة خطة للتحول الرقمي تشمل على الرؤية والرسالة متوائمة مع الأهداف الاستراتيجية.
21	١٢٢	١٩	٢٦	٤٧٠	٨٣.١٦	١٨	يوجد متابعة للموقف المالي والالتزام بالمعيار الاقتصادي الذي يؤكد على التقليل من الإنفاق الحكومي.
22	١٢٠	٢٨	٣٨	٥٢٤	٨٠.٧٦	١٧	استخدام الشبكة الدولية للمعلومات في نشر أهداف وخطة المنطقة لتطوير الأداء الإداري.

يوضح جدول (5) الخاص باستجابات عينة الدراسة الأساسية في عبارات محور الثاني

أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث تراوحت ما بين (٩١,٠٧) للعبارة رقم (١٣)، وأقل نسبة مئوية (٨٠,٠٧) للعبارة رقم (٩). وتشير هذه الاستجابات إلى واقع الأداء الإداري في الاتحاد العراقي لألعاب القوى بالمنطقة الجنوبية حيث تمثلت في: يتم التنسيق بين استراتيجيات الأفرع المختلفة بشكل متكامل لتلبية توقعات العملاء بشكل سريع ودقيق. تساهم البنية المؤسسية في توجه المنطقة للتحول الرقمي بناء علي معايير الجودة. يقوم مجلس الإدارة بوضع خطط تنفيذية توفر تنظيمياً كاملاً ودقيقاً لعملية التحول الرقمي ومعالجة مشكلات تطبيقه. انشاء وحدة تنظيمية مرتبطة بالمهام والمسئوليات الإدارية. توجد رقابة داخلية للتخطيط الاستراتيجي في مجال التحول الرقمي.

ويري الباحث من خلال النتائج السابقة التحول الرقمي يعمل على توظيف التكنولوجيا والاهتمام بتعزيز الشفافية والمشاركة من أجل تحسين عمل المنظمات الحكومية، وقد سعت الإدارة الرياضية للاستفادة من أسلوب العمل الإلكتروني الحديث لمقابلة ضغوط العمل والاستجابة للأحداث البيئية مما يساهم بتحقيق التنمية والتطور بالميدان الرياضي والذي يؤثر بدوره على جودة العمل الرياضي International Telecommunication Federation والإداري. وتتفق تلك النتائج التي توصل إليها الباحث مع ما ذكره الاتحاد (٢٠١١م) (١٩)، حيث أنه خلال الدولي للاتصالات تفشي فيروس كورونا قد ساعد التحول الرقمي علي سرعة إنجاز العمل المطلوب وتقليل الأخطاء في العمل، وتنفيذ المهام لأكثر قدر من الأفراد. ويشير محمد إسماعيل (٢٠١٠م) أن المجتمعات المعاصرة قد شهدت في العقدين الماضيين تطورات متسارعة في شتى مجالات الحياة الاجتماعية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة، منها مجتمع المعرفة والثورة المعرفية، والثورة التكنولوجية، والتحول الرقمي والاقتصادي، وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي، ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر، واكبتها تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم. (٩: 40)

ويؤكد حسين مصليحي (٢٠٢١م) أنه بالرغم من اهتمام الدول بالتحول الرقمي والاعتماد على تحسين الجودة وتسهيل نقاط الاتصال وتحقيق الوعي الكامل بفوائد التحول الرقمي، فإنه لا بد من عمل التحول الرقمي في إطار تشريعي يعطي الفرصة للامتنال وتحقيق الشفافية، إلى جانب تبني استراتيجيات رقمية لتطوير التقنيات واتباع نهج التحول وأساسياته وأثار هذا التحول على المواطنين والمجتمع. (٥: ٢٤)

وتوضح نورة القمحاوي (٢٠٢٠م) أن التحول الرقمي يؤثر على كافة الأنشطة الرياضية والاقتصادية التي تقدمها مديريات الشباب والرياضة، وتشهد جميع دول العالم تطوراً كبيراً في الاستفادة من التحول الرقمي وبخاصة الجوانب الاقتصادية حيث يعتبر التحول الرقمي أمراً حيوياً للقطاعين العام والخاص، وأصبح للتحول الرقمي تأثير قوي على الإقتصاد العالمي خاصة في حالات تفشي الأوبئة، وقد ظهر ذلك جلياً حال تفشي فيروس كورونا عالمياً والذي أدى إلي عمليات الإغلاق للعديد من الأنشطة الاقتصادية. (١٣: ٩٤٨)

3- عرض ومناقشة النتائج التي تجيب علي التساؤل الثالث / ما دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي للمنطقة الجنوبية لألعاب القوى ؟



جدول (6)

التكرارات والنسبة المئوية ومربع كا لآراء عينة الدراسة الأساسية في عبارات محور تكنولوجيا التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي في المنطقة الجنوبية لألعاب القوى

ت	العبارات	موافق	إلي غير خدما	غير موافق	الدرجو التقديرية	النسبة المئوية	الترتيب
1	يساعد التحول الرقمي في التأكد من صحة المدخلات التي يتم الاعتماد عليها في عملية صنع القرارات الإدارية	١٢٣	٢٦	٢١	٤٩٠	٨٤.١٩	6
2	يساعد التحول الرقمي في الاعتماد علي تصنيف البدائل المتوافرة وترتيبها والتوصل إلى القرارات المناسبة للتغلب على المشكلات.	٦٤	٣٤	٢٢	٤٣٠	٧٣.٨٨	2
3	تحفيز قيادات المنطقة للمشاركة في وضع الخطط الاستراتيجية وصنع القرارات.	١٠١	٥٣	٢٨	٤٦١	٧٩.٢١	4
4	تدريب قيادات المنطقة على أساليب العمل الجماعي لتطوير عملية صنع القرار ..	١٠١	٥٧	٢٣	٤٦٦	٨٥.٧٤	18
5	تطوير الهيكل التنظيمي بالمنطقة والأفرع الإدارية بما يسمح بتطبيق التحول الرقمي.	١٣٣	٥٠	٢٢	٤٩٩	٨٨.١٤	9
6	تطوير أهداف المنطقة لمواكبة التحول الرقمي بما يتناسب مع أنشطة وسياسة الدولة.	١٤٥	١٠٨	٢٠	110	٨٩.٠٠	11
7	جعل القرارات أكثر قبولاً وثباتاً لدي العاملين على تنفيذها برغبة صادقة.	٧٣	٢٤	٢٢	٤٣٩	٧٥.٤٣	19
8	مقارنة الحقائق والأرقام للوصول إلى مؤشرات تساعد في صنع القرارات الإدارية المناسبة.	١٥٦	١٧	١٧	٥٢٧	٩٠.٥٥	1
9	متابعة عمليات التنفيذ التي تهدف لقياس أثر القرارات على مواجهة المشكلات الإدارية بالمنطقة إنجاز الأعمال الإدارية في وقت قياسي	١١٥	٣٣	٥٣	٤٥٠	٧٧.٣٢	17
10	ضمان استمرارية نظام الجودة في صنع القرارات	١١٤	٣٥	٤٦	٤٥٦	٧٨.٣٥	16
11	مشاركة جميع القيادات الإدارية في عملية صنع القرارات داخل المنطقة.	١١٩	٣٢	٢٢	٤٨٥	٨٣.٣٣	١٠
12	يعمل مجلس الإدارة على تخصيص موازنة للاتفاق على تدريب الكوادر العملية صنع القرار.	١٠٢	٩٩	١٧	٤٧٣	٨١.٢٧	12
13	يتم التنسيق بين استراتيجيات المناطق المختلفة بشكل متكامل لتلبية توقعات العملاء بشكل سريع ودقيق.	١١٠	٢١	٢٧	٤٧١	٨٠.٩٣	13
14	يقوم مجلس الإدارة باستخدام التطبيقات الذكية في عملية صنع القرارات.	١٢٣	٢٦	٢١	٤٩٠	٨٤.١٩	8
15	يقوم مجلس الإدارة بتنفيذ توجهات الدولة في التحول الرقمي يلعب مجلس الإدارة دور الربط والتنسيق.	٦٤	٣٤	٢٢	٤٣٠	٧٣.٨٨	20
16	بين نظام القرارات ونظام العمليات الإدارية ينظم مجلس الإدارة ورش عمل وندوات	١٠١	٥٣	٢٨	٤٦١	٧٩.٢١	15
17	ينظم الاتحاد ندوات ومؤتمرات لتوضيح الفائدة من التحول الرقمي	١٠١	٥٧	٢٣	٤٦٦	٨٥.٧٤	14
18	يقوم مجلس الإدارة بوضع خطط تنفيذية توفر تنظيمياً كاملاً ودقيقاً لعملية التحول - الرقمي	١٣٣	٥٠	٢٢	٤٩٩	٨٨.١٤	7



ومعالجة مشكلات تطبيقه.							
5	٨٩.٠٠	110	٢٠	١٠٨	١٤٥	19	معرفة احتياجات ورغبات وتوقعات العملاء الداخليين والخارجيين لاتخاذ القرارات الجيدة
3	٧٥.٤٣	٥١٨	١٨	٦٥	١٤٨	20	جمع المعلومات وتقييم ودراسة القرارات البديلة من أجل اتخاذ القرار المناسب.

يوضح جدول (6) الخاص باستجابات عينة الدراسة الأساسية في عبارات محور الثالث، أن النسبة المئوية لاستجابات عينة البحث تراوحت ما بين (٩٠.٥٥%) للعبارة رقم (٨)، وأقل نسبة مئوية (٧٣.٨٨%) للعبارة رقم (١٥). وتشير هذه الاستجابات إلى دور التحول الرقمي في تطوير الأداء الإداري بالاتحاد العراقي لألعاب القوى حيث تمثلت في:

- مقارنة الحقائق والأرقام للوصول إلى مؤشرات تساعد في صنع القرارات الإدارية المناسبة.

- يساعد التحول الرقمي في الاعتماد على تصنيف البدائل المتوافرة وترتيبها والتوصل إلى القرارات المناسبة للتغلب على المشكلات. يوفر مجلس الإدارة معلومات أكثر توثيقاً ودقة للمساعدة في عمليات صنع وتنفيذ القرارات.

- تحفيز قيادات المنطقة للمشاركة في وضع الخطط الاستراتيجية وصنع القرارات. جمع المعلومات وتقييم ودراسة القرارات البديلة من أجل اتخاذ القرار المناسب.

ويري الباحثون خلال النتائج السابقة أنه تسعى وزارة الاتصالات تعمل على تعزيز تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحسين الخدمات يستند إلى أسس قوية ومبادئ راسخة تبني على رؤية عميقة وليست سطحية ليصبح التحول انتقالية تؤدي إلى تهيئة المجال المناسب لتطبيق عمليات الرقمنة بما يحقق الجودة المنشودة وكذلك لتحسين أداء الوزارات والهيئات الحكومية الأخرى، ورفع جودة الخدمات وكفاءتها من خلال تحسين بيئة العمل، وتوفير الدعم لعملية صناعة القرار وإيجاد حلول للقضايا التي ، ماكسيميليان ستيلر Habil Tim, Strobel، تهم المجتمع. وتتفق تلك النتائج التي توصل إليها الباحث مع دراسة هايبيل تيم ستروبييل (م) (١٨)، حيث أشارت نتائج تلك الدراسات إلى أنه ليحقق التحول الرقمي بالكيفية المنشودة داخل الأندية Maximilian Stieler الرياضية لابد أن حقيقاً، وليس مجرد تعامل سطحي مع التكنولوجيا، لذا كان لابد من استراتيجية شاملة لبيئة رقمية متميزة ومتكاملة تولد انعكاسات مباشرة وتنتج نمواً مستمراً، ولبناء هذا التميز لابد من مساهمة جميع الفاعليات الوظيفية والإدارية والرقابية لإنتاج تفاعل طبيعي وصنع القرارات الإدارية المتعلقة بتطوير الأداء الإداري، والعمل على استقطاب الكوادر المؤهلة الذي يشكل قفزة بمعناها الحقيقي.

وفي هذا الصدد يشير كل من هيثم إبراهيم عبد الفتاح نصر الله (٢٠٢٠م) (١٤) لأهمية التحول الرقمي في صنع القرارات المتعلقة بتطوير الأداء الإداري وإنجاز المعاملات الحكومية من حيث تحسين الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين بكفاءة من حيث الوقت والتكلفة والجودة وكانت من أهم التوصيات نشر ثقافة استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الأفراد والمؤسسات عبر تنظيم ندوات تثقيفية حول مدي أهمية توظيف أدوات التكنولوجيا ومدي تأثيرها على المؤسسات الاقتصادية، وزيادة قدرات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسات الحكومية من خلال تدريبهم وتطويرهم على تحقيق الإستغلال الأمثل لتكنولوجيا المعلومات في إتمام المعاملات الحكومية، كذلك ضرورة توفير تجهيزات للشبكات والأنظمة الساندة لتفادي حدوث أعطال تهمز أمن الشبكات واستقرارها.

4 - 1 الاستنتاجات:

في ضوء النتائج التي تم الحصول عليها ومعالجتها وعرضها وتفسيرها، وفي حدود المنهج المستخدم، وفي حدود استجابات عينة البحث تم التوصل إلى الاستخلاصات التالية:

واقع التحول الرقمي في الاتحاد العراقي لألعاب القوى للمنطقة الجنوبية:

- 1- توجد آليات لاستقطاب الكفاءات المتخصصة لعملية التحول الرقمي.
- 2- يعمل مجلس الإدارة على جمع المعلومات بصورة سرية بغرض التحقق من الانحرافات الإدارية.
- 3- يعمل مجلس الإدارة على التحقق من كفاءة الأداء وسلامة التصرفات والتغلب على المشكلات.
- 4- يعمل مجلس الإدارة على تقدير كفاءة أداء الأفراد وتسجيل نقاط الضعف وتشخيصها.
- 5- تساهم البنية المؤسسية في توجه المنطقة للتحول الرقمي بناء على معايير الجودة.
- 6- يقوم مجلس الإدارة بوضع خطط تنفيذية توفر تنظيمياً كاملاً ودقيقاً لعملية التحول الرقمي ومعالجة مشكلات تطبيقه.

4 - 2 التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه استخلاصات البحث يوصي الباحث بالتوصيات الآتية:

- 1- نشر الوعي بأهمية التحول الرقمي من خلال المؤتمرات وورش العمل والبرامج التدريبية المستمرة لمواكبة التطور العالمي التكنولوجي.



- 2- وضع خطط وبرامج مستقبلية لتطوير البنية التحتية الالكترونية بأفرع الاتحاد العراقي لاعاب القوى للمنطقة الجنوبية لتسهيل إدارة العمل عبر الانترنت والتواصل مع الجمهور المستهدف.
- 3- وضع نظام لاستقبال المقترحات والشكاوي من الأعضاء والمستفيدين من الخدمات والأنشطة التي تقدمها أفرع الاتحاد المصري لاعاب القوى خلال المنصات الالكترونية الخاصة بها.
- 4- العمل علي تنفيذ آليات تفعيل التحول الرقمي من خلال تصميم قواعد بيانات يتم تحديثها باستمرار ورفعها علي المنصات الالكترونية للاستفادة منها والوقوف علي المشكلات التي تعيق تفعيل التحول الرقمي ومحاولة التغلب عليها.

أولاً : المراجع باللغة العربية :

- 1- أحمد فاروق عبد القادر: التحول الرقمي في الرياضة المصرية، مقال منشور، بوابة روز اليوسف، ٣٠ ديسمبر ٢٠١٩م، الطبعة الأولى، القاهرة، ٢٠٠٣م.
- 2- أسامة عبد السلام علي: التحول الرقمي للجامعات المصرية المتطلبات والآليات، المجلد ١٤، العدد ٣٣ مجلة التربية مجلة المجلس العالمي لجمعيات التربية المقارنة، مصر، ٢٠١١م.
- 3- بسمة إبراهيم عبد البصير : دراسة استشرافية لإدارة التحول الرقمي بوزارة الشباب والرياضة وانعكاسها علي مستوي الكفاءة المؤسسية اعتماداً علي أسلوب السيناريوهات تحقيقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠ ، بحث منشور ع ٨٨، ج ٣، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضية، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان يناير ٢٠٢٠م.
- 4- جمال محمد علي التنمية الإدارية في الإدارة الرياضية والإدارة العامة، مركز الكتاب للنشر القاهرة، ٢٠٠٨م.
- 5- حسين مصليحي سيد أحمد التحول الرقمي الاطار المستقبلي لنظم وتكنولوجيا المعلومات، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة، ٢٠٢١م.
- 6- زكريا أحمد محمد معوقات تطبيق التحول الرقمي بالهيئة العامة للشباب والرياضة بدولة الإمارات العربية المتحدة بالأندية الرياضية، بحث منشور ع ٩، مجلة أسيوط العلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط سبتمبر ٢٠٢٠م.
- 7- سعود محمد النمر، هاني يوسف خاشقشي : الإدارة العامة الأسس والوظائف، الطبعة ٦، الرياض، مكتبة الشقري المملكة العربية السعودية . ٢٠٠٦م.
- 8- عبير عيد العقبوي: الكايزن دار كنوز ، جدة، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٤م.
- 9- محمد صادق إسماعيل: الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية، ط1، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٠م.
- 10- مها محمود بدر : برامج مقترحة لتحسين أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالأندية بمحافظة الإسكندرية، رسالة ماجستير غير منشور ه كلية التربية الرياضية للبنات بفلنج جامعة الإسكندرية. ٢٠١٤م.
- 11- نورة فايز عبد العاطي القمحاوي: متطلبات تطبيق التحول الرقمي في تحقيق أهداف مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الإسكندرية، بحث منشور ، كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط العدد ٥٥ المجلد ، ديسمبر ٢٠٢٠م.
- 12- هيثم إبراهيم المصدر، عبد الفتاح أحمد نصر الله : دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية في فلسطين، المؤتمر الدولي الأول في تكنولوجيا المعلومات والأعمال. جامعة غزة، يوليو ٢٠٢٠م.
- 13- Bohutsana, Basuti; Akpata, Dele: Marketing SportsFacilities:Perspectives from Botswana, International Council for Health, Physical Education, Recreation, Sport, and Dance. 1900 Association Drive, Reston, VA 20191, 2013
- 14- Elriena Eksteen: Sport Developement, Law and Commercialization, Ventus Publishing ApS, Denmark, 2012.
- 15- Fariborz Ensafi: Relationship between CRM and competitive advantage of sports clubs in Province of Alborz, Journal of Humanities Insights, 6(1): 20-27, 2022.
- 16- Habil. Tim Ströbel, Maximilian Stieler: “Digital transformation in sport: The disruptive potential of digitalization for sport management research, Sport, Business and Management, 2021.
- 17- International Telecommunication Federation: "Accelerating Digital Transformation in Difficult Times", Geneva, Switzerland, 2021.
- 18- Kristin, etc.: Barriers to digital transformation in manufacturing : development of research agenda”, proceedings of the 25nd Hawaii international conference on system sciences, Jan 2019.



- 19- Macmillan & Mahen: Strategic management process, content, implementation, Oxford press, 2009.
- 20- Rogers: The digital transformation playbook: rethink your business for the digital age, Columbia university press, New York, USA, 2016.
- 21- Singh & Hess: How chief digital officers promote the digital transformation of their companies, MIS, quarterly executives, 16. 2017.
- 22- Tiffany,ete: Digital transformation in higher education how content management technologies and practices are evolving in the era of experience management, digital clarity group

