

Совершенствование Процесса Интерактивной Коммуникации Дистанционного Образования В Вузах

Тухташева Рушана Садуллаевна¹

Аннотация: В данной статье комментируется важность совершенствования процесса интерактивного общения в повышении эффективности дистанционного образования в высших учебных заведениях. Подчеркнута важность использования педагогами своих профессиональных навыков в совершенствовании процесса интерактивного общения и организации эффективного процесса общения. Даны предложения и рекомендации по совершенствованию процесса интерактивного общения в дистанционном образовании.

Ключевые слова: дистанционное образование, интерактивное общение, педагогический анализ, вуз, студенты, процесс, совершенствование.

В последние годы сформировалась новая система развития сферы образования в Новом Узбекистане, создания основ Третьего Возрождения и в этом процессе коренного реформирования сферы высшего образования. На сегодняшний день количество высших учебных заведений в республике достигло 200. Значительно увеличился охват молодежи высшим образованием. В настоящее время в высших учебных заведениях работают около 40 тысяч профессоров и преподавателей[1:3].

В целях обеспечения активной интеграции в мировые образовательные стандарты в сфере образования проводилась работа, направленная на повышение качества образования и инновационное развитие высших учебных заведений. В результате этого необходимость дистанционного образования в системе высшего образования становится все более очевидной. Отчасти это связано с ростом спроса на высшее образование и необходимостью чаще менять профессиональное образование. Дистанционное образование – это образование, предоставляемое на расстоянии, которое характеризуется тем, что вся или большая часть образовательной деятельности осуществляется на основе телекоммуникаций и современных информационных технологий. Все задания выполняются дистанционно с использованием дистанционных технологий обучения, а задания ставит вуз. В дистанционном образовании процесс обучения состоит из последовательных контактных и бесконтактных периодов. Все виды методов обучения используются в коммуникативном и некоммуникативном периодах учебного процесса в соответствии со своими особенностями.

Цель дистанционного образования определена постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №559 от 3 октября 2022 года «О мерах по внедрению дистанционной формы обучения в организациях высшего образования». При этом принципы и задачи, требования к организации дистанционного образования, требования к программному обеспечению для управления дистанционным обучением, приему обучающихся на дистанционное обучение и организации образовательного процесса, а также порядок контроля качества дистанционного образования. были полны решимости. Развитые страны мира принимают меры по расширению всех форм высшего образования, в том числе дистанционного, повышению его качества, обеспечению права на образование для каждого, равенства.

¹ Теория педагогики, Специальность история педагогического учения Докторант II курс Узбекистан, Самарканд



Когда был изучен и проанализирован международный опыт, было замечено, что не существует единого правового порядка или политики в отношении дистанционного образования. «Дистанционное образование направлено на приобретение студентами необходимых знаний, навыков и умений с использованием информационно-коммуникационных технологий и глобальной информационной сети Интернет в соответствии с учебными планами и образовательными программами.

Порядок организации дистанционного образования определяется Кабинетом Министров Республики Узбекистан[2:95]. Сегодня совершенствование интерактивно-коммуникативного процесса дистанционного образования признано актуальным педагогическим процессом. Потому что при дистанционном обучении у студентов и педагогов часто нет интерактивного общения. То есть в этом процессе посредством технологий общается не только ученик, но и педагог. Это само по себе влияет на интерактивное общение. Но мастер своего дела или опытный педагог таких ситуаций никогда не боится. Даже если это будет на расстоянии, занятие проведут как живое общение. Теперь немного остановимся на значении этих терминов.

Педагогическое общение – это взаимодействие двух и более лиц (учителя, ученика) при информационном обмене знаниями или оценке[3:56]. Интерактивный («Интер» — взаимно, «акт» — действовать) означает действовать (или находиться с кем-то в разговоре). В этой ситуации допустимо сделать акцент на кооперативной педагогике (совместной педагогической технологии) – системе, направленной на обучение в форме, основанной на взаимодействии воспитателя и обучающихся. Педагогическое общение не теряет своей значимости даже при дистанционном обучении. Наоборот, оно нуждается в дальнейшем совершенствовании. В педагогическом общении необходимо проанализировать общение учителя (педагога) с учениками и сделать вывод по каждому уроку. Основные задачи коммуникации служат основным элементом совершенствования интерактивного коммуникативного процесса дистанционного образования в вузах. Задачи общения:

- ✓ идентификация, обмен информацией;
- ✓ моделирование и анализ будущего педагогического общения;
- ✓ восприятия, полученные в результате общения;
- ✓ думать и делиться идеями о общении;
- ✓ техника и технология организации педагогического общения;
- ✓ творческий подход к работе и отражается на окружающих.

Под педагогическим общением обычно понимают форму профессионального общения, ориентированную на создание комфортной психологической среды с определенными педагогическими функциями, которые учитель имеет с учеником во время и вне урока, а значит, одновременно иного рода психологический контакт. оптимальная научная деятельность и взаимоотношения преподавателя и учащихся (А.А. Леонтьев). Недостатками использования метода дистанционного обучения являются ограничение непосредственного общения и психологического единства между преподавателем и учеником[4:143].

Следует подчеркнуть, что данное ограничение является одной из проблем совершенствования интерактивного коммуникационного процесса дистанционного образования в вузах. Преодолеть эту проблему будет легко только в том случае, если прямое общение и виртуальное общение станут одинаково важными в процессе работы педагога. Общение – важнейший профессиональный инструмент педагогической деятельности и одна из основных составляющих педагогического мастерства. Педагогическое общение – это профессиональная установка преподавателя, направленная на создание максимально комфортной среды общения с учащимися на уроке и за его пределами.

Из-за неправильного педагогического общения у учащихся появляется страх и недоверие, снижается внимание, работоспособность, нарушается динамика речи, снижается



самостоятельность мышления. Педагогическое общение как психологический процесс характеризуется следующими функциями: познание человека; обмен информацией; организация деятельности, забота о других; самоутверждение. Общение выполняет также функцию самоутверждения. Задача учителя – научить ученика понимать свое «я», знать свою личную значимость, оценивать себя. Планируя урок, учитель должен не только предоставить информацию, но и создать у учащихся уверенность в выражении своего мнения и самоутверждении. Педагогическое общение – это форма профессиональной деятельности педагога, в которой учебно-воспитательные задачи решаются посредством взаимодействия педагога с другими участниками образовательного процесса[5:70]. Исходя из вышеизложенных соображений, педагогическое общение можно разделить на следующие виды:

- ✓ общение, основанное на взаимном интересе к творческой деятельности;
- ✓ общение, основанное на взаимной дружбе;
- ✓ общение на расстоянии;
- ✓ общение-запугивание;
- ✓ общение-юмор-взаимность.

Общение – это формирование потребности и способности понимать других, потребности понимать самого себя. Недостатки в общении:

1. неосмотрительность, индивидуализм, чрезмерное принуждение собеседника;
2. пассивность, ставить себя слишком высоко и низко;
3. проявлять чрезмерный энтузиазм [6:6].

Самый проверенный и эффективный метод взаимодействия – общение. Даже в дистанционном обучении общение должно быть мотивацией учителя, чтобы позволить ученикам стать невидимыми. Однако при неактивном общении студент, скорее всего, ограничится лекцией педагога, не доложив до конца своего мнения. В дистанционном образовании, прежде всего, педагогическая эффективность достигается только за счет формирования и совершенствования процесса активного общения. Но не будет преувеличением сказать, что дистанционное образование – новая система в вузах Узбекистана. В настоящее время, наряду с внедрением дистанционного образования в вузах, мы продолжим совершенствовать сферу, изучая недостатки и проблемы в системе и находя решения, приобретая опыт. Но большинство студентов и преподавателей не имеют практического опыта данной формы обучения.

Также трудности в обучении студентов могут вызвать проблемы подготовки качественных и содержательных, интересных учебных материалов и контента, их адаптации к гибкой среде. Одной из основных проблем, по-видимому, является способность студентов управлять своим обучением. Мы не ошибемся, если скажем, что некоторым студентам дистанционное обучение создает ряд неудобств в обучении.

Но было бы несправедливо интерпретировать проблемы в этом только с помощью этой современной формы образования. Потому что некоторые студенты не могут составить подходящий график своего обучения. Они не успевают хорошо, потому что начинают учиться ближе к экзамену. Для этого типа студентов первый семестр обучения является самым проблемным периодом обучения. Некоторые студенты в этот период прекращают обучение и формируют неправильное представление о дистанционном обучении.

Дистанционное обучение требует совершенно иного подхода со стороны преподавателей и студентов. Практический опыт показывает, что дистанционное образование является очень требовательной формой обучения. На качество дистанционного образования влияют мотивация, дисциплина, приверженность студентов и преподавателей соответственно. В настоящее время отсутствие достаточной правовой базы, отсутствие инфраструктуры,



проблемы в использовании ИКТ являются препятствиями в организации дистанционного образования[7:100].

В современных условиях цифровой трансформации возникает необходимость использования технологий дистанционного обучения, которые являются одной из наиболее эффективных форм высшего образования и позволяют расширить образовательный процесс. Основная цель Узбекистана – развитие инновационной науки. В основе организации наукоемкой экономики лежит задача улучшения образа жизни и качества жизни. Касаясь этих процессов, Президент Ш. Мирзиёев сказал: «Повышение качества образования – единственно правильный путь развития Нового Узбекистана. Как говорил наш дед Юсуф Хос Хаджиб: «Где разум, там величие, где знание, там величие».

Поэтому нам следует продолжать начатые реформы в этой сфере, ходить в образовательные учреждения, больше общаться с учителями и тренерами, совместно решать поднимаемые ими вопросы по повышению качества воспитательной работы[8:2] – сказал. Перспектива системы дистанционного образования заключается в том, что эта система обеспечивает реализацию одного из самых основных прав человека – права на образование. При оценке целесообразности системы дистанционного образования необходимо учитывать ее социальную эффективность.

Мы не можем сказать, что вся организационная работа даст хорошие результаты в сфере дистанционного образования. Наши ученые неоднократно отмечали наличие недостатков в этой области. Ректор Самаркандского государственного университета доктор технических наук, профессор Рустам Халмурадов оценивает так: «Мы не спешим увеличивать квоты приема в Самаркандский государственный университет имени Шарофа Рашидова. Мы отказываемся от внешнего и дистанционного образования. Потому что сегодня в Узбекистане не хватает ресурсов для организации дистанционного образования. Самая большая проблема, которая меня поражает, заключается в том, что некоторые частные университеты принимают студентов на дистанционное обучение, не имея собственных помещений и преподавателей.

К сожалению, через 4 года выдают еще и диплом от имени Узбекистана. Исходя из своего опыта, я говорю, что не следует спешить с нововведениями в образовании. Для этого, прежде всего, необходимо сформировать образовательную культуру. Хотя бы один пример, есть ли студент, готовый получать дистанционное образование, работать самостоятельно над собой, или какой процент профессоров и преподавателей способен качественно проводить дистанционное образование?! Самый главный вопрос – хватит ли у нас технологий для организации дистанционного образования?!

К сожалению, через 4 года выдают еще и диплом от имени Узбекистана. Исходя из своего опыта, я говорю, что не следует спешить с нововведениями в образовании. Для этого, прежде всего, необходимо сформировать образовательную культуру. Хотя бы один пример, есть ли студент, готовый получать дистанционное образование, работать самостоятельно над собой, или какой процент профессоров и преподавателей способен качественно проводить дистанционное образование?! Самый главный вопрос – хватит ли у нас технологий для организации дистанционного образования?!

Нельзя быть поспешным и небрежным при внедрении дистанционного образования в вузах. Прежде всего необходимо проанализировать недостатки в сфере. Это один из важнейших факторов в системе дистанционного обучения. Дистанционное образование не должно стать лишь средством самоокупаемости в условиях рыночной экономики вузов. Некоторый зарубежный опыт показал эффективность системы дистанционного образования, система дистанционного образования требует от студента заранее подготовиться и быть оснащенным аппаратно-техническими средствами, иметь компьютер и подключение к Интернету, а также иметь навыки работы. в этой системе. При этом необходимо организовать и улучшить участие учащихся на уроке и процесс интерактивного общения преподавателя и ученика на уроке. Принимая во внимание приведенный анализ, я выдвинул следующие предложения по



совершенствованию интерактивного коммуникативного процесса дистанционного образования в высших учебных заведениях:

- в процессе организации дистанционного обучения учет отзывов обучающихся педагогам и подбор преподавателей с опытом работы;
- анализ деятельности молодых учителей без привлечения только преподавателей с учеными степенями и выделение им аудиторных часов;
- организация мастер-классов с участием ученых, проводивших научные исследования за рубежом, по интерактивному коммуникативному процессу дистанционного образования;
- проведение семинаров, обучающих курсов, круглых столов, встреч, конференций по совершенствованию процесса интерактивного общения в дистанционном образовании;
- оказание практической помощи в настройке оборудования и постоянного доступа в Интернет для преподавателей и учащихся для обеспечения взаимного интерактивного общения при дистанционном обучении и т.д.

Дистанционное обучение позволяет всем учащимся постоянно совершенствовать свои навыки. В процессе такого обучения применяется новый педагогический опыт и развивается сфера. По словам президента Ш. Мирзиёв: «В таких процессах обновления коренным образом изменилось отношение и ответственность наших учителей-тренеров к работе, жизни, то, что они постоянно ищут, стремятся к новому, тщательно осваивают передовые образовательные технологии и методы, не подлежит сомнению, имеет решающее значение[10:1]»

Дистанционное обучение позволяет всем учащимся постоянно совершенствовать свои навыки. В процессе такого обучения применяется новый педагогический опыт и развивается сфера. По словам президента Ш. Мирзиёв: «В таких процессах обновления коренным образом изменилось отношение и ответственность наших учителей-тренеров к работе, жизни, то, что они постоянно ищут, стремятся к новому, тщательно осваивают передовые образовательные технологии и методы, не подлежит сомнению, имеет решающее значение[10:1]».

ЛЕТИРАТУРЫ

1. Ташкулов А. Ислохотлар в высшей школе настолько интенсивен, что уже не вернется к акл опт. юр. Высшее образование в Узбекистане №3-Ташкент.: Sano-standart МЧЖ. 2022. - 104 ст. (ст. 2-9).
2. См.:Маматалиев Т. Возможности дистанционного обучения в современном развитии образования. //журнал. Высшее образование в Узбекистане №4
3. Джураев Р.Х и др. Словарь педагогических терминов. – Ташкент.: 2008. 135 с.
4. Омонов Х.Т., Ходжаев Н.Х., Мадярова С.А., Ещонов Е.Ю. Педагогические технологии и педагогическое мастерство. – Ташкент.: Ташкентский финансовый институт – 2007. – 190 с.
5. Абдуллаева Ш.А., Ахатова Д.А., Собиров Б.Б., Сайтов С.С. Педагогика. Фан-издательство Академии наук Республики Узбекистан. – Ташкент.: 2004. – 200 с.
6. Кадыров Ш. Педагогические навыки. - Наманган, НамГПИ. 2006. – 98 с.
7. Маматалиев Т. Возможности дистанционного обучения в современном развитии образования. //юр. Высшее образование в Узбекистане №4. - Ташкент.: ООО «Сано-стандарт». 2022. (стр. 94-100).
8. Послание Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису и народу Узбекистана. газ // Общественно-политическая газета «XXI Аср». 22 декабря 2022 г. 51 (997). «Шарк». - Ташкент. - 6 р.



9. Рустам Халмурадов. Единственной привилегией в образовании должны быть только хорошие знания.//жур. Высшее образование в Узбекистане №4. - Ташкент.: ООО «Саностандарт». 2022. Собеседник. Садокат Махсумова
10. «Учителям и тренерам Узбекистана» газета «Новый Узбекистан» № 195(451), 30 сентября 2021 года, номер четверга. 1-п.

