

Организация И Управление Учебным Процессом В Высшем Образовании: Контроль Качества

*А. В. Шин*¹

Аннотация: Настоящее исследование направлено на изучение эффективности методов управления учебным процессом в высшем образовании, с акцентом на системы контроля качества и использование современных образовательных технологий. В ходе исследования выявлены основные барьеры, препятствующие внедрению эффективных систем контроля качества, и предложены рекомендации по улучшению управления учебным процессом. Результаты показывают, что использование инновационных методов обучения и профессиональное развитие преподавателей положительно влияют на качество образования и удовлетворённость студентов.

Ключевые слова: управление качеством, высшее образование, инновационные методы обучения, профессиональное развитие, удовлетворённость студентов.

Введение Современная система высшего образования сталкивается с новыми вызовами в условиях стремительного развития информационных технологий, глобализации и усиления требований к качеству подготовки специалистов. Во многих странах усилия сосредоточены на адаптации образовательных программ к нуждам общества и рынка труда, обеспечении равных возможностей получения образования, а также внедрении новых подходов к управлению образовательным процессом. Однако, несмотря на значительные успехи в данной области, многие аспекты управления и контроля качества образовательного процесса остаются нерешёнными и требуют более тщательного исследования. Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью повышения эффективности организации и управления учебным процессом, с особым акцентом на контроль качества, что способствует подготовке специалистов, отвечающих требованиям современного рынка труда и общества. Система высшего образования играет важную роль в формировании научного и социального потенциала страны. В этой связи критически важно выявить и устранить существующие барьеры и ограничения, мешающие эффективному функционированию образовательных учреждений. Управление качеством образования становится центральной темой на фоне растущих ожиданий со стороны студентов, работодателей и общества в целом. Научное исследование, направленное на изучение механизмов и стратегий улучшения учебного процесса, может существенно способствовать развитию образовательных практик и внедрению более эффективных моделей управления.

Несмотря на множество разработанных методов контроля и управления качеством в высшем образовании, остаются неурегулированные вопросы, связанные с недостаточной эффективностью этих процессов. На практике многие университеты сталкиваются с трудностями при внедрении комплексных систем контроля, что приводит к несоответствию между образовательными стандартами и фактическими результатами подготовки студентов. Это может быть связано как с отсутствием четких механизмов для оценки качества, так и с проблемами в координации образовательного процесса на разных уровнях управления. Исследование посвящено выявлению этих проблем и разработке рекомендаций по их преодолению. Одной из ключевых проблем является недостаток стандартизированных методов оценки, которые могли бы учитывать разнообразные аспекты учебной деятельности, такие как

¹ Ректор Университета Пучон доктор педагогических наук, профессор



академическая успеваемость, удовлетворённость студентов образовательным процессом и эффективность преподавательских методов. Также наблюдается недостаток взаимодействия между различными структурными подразделениями университетов, что снижает эффективность управления качеством образования и ведёт к разрыву между теоретическими подходами и их практическим воплощением.

Целью данного исследования является разработка и обоснование методов повышения эффективности организации и управления учебным процессом в высшем образовании, с особым акцентом на системы контроля качества. Для достижения этой цели поставлены следующие задачи:

1. Провести анализ существующих систем управления и контроля качества в высшем образовании.
2. Выявить основные проблемы и барьеры, с которыми сталкиваются образовательные учреждения при внедрении систем контроля качества.
3. Разработать рекомендации по улучшению управления учебным процессом с учётом современных подходов и технологий.
4. Оценить эффективность предложенных методов и их потенциальное влияние на качество подготовки специалистов.

В качестве гипотезы исследования выдвигается предположение о том, что комплексное использование современных технологий и инновационных методик управления учебным процессом может существенно повысить качество образования в высших учебных заведениях. Для проверки этой гипотезы будут рассматриваться следующие основные вопросы:

1. Какие методы управления учебным процессом наиболее эффективны для обеспечения высокого уровня качества образования?
2. Какие барьеры препятствуют внедрению эффективных систем контроля качества в высших учебных заведениях?
3. Как современные информационные технологии могут способствовать улучшению управления и контроля учебного процесса?
4. Какую роль играет взаимодействие между различными структурными подразделениями университета в обеспечении качественного образовательного процесса?

Таким образом, данное исследование направлено на изучение актуальных проблем в управлении учебным процессом и разработку эффективных решений, которые могут способствовать улучшению качества высшего образования и удовлетворению растущих потребностей студентов и общества в целом.

Методы (Methods) Методология данного исследования основывалась на смешанном подходе, включающем как количественные, так и качественные методы сбора и анализа данных. Количественный подход использовался для анализа данных, собранных с помощью анкетирования и статистических измерений, а качественный — для углублённого понимания факторов, влияющих на эффективность учебного процесса и системы контроля качества. Такой комбинированный подход обеспечил более целостное и комплексное понимание проблемы, позволив получить как объективные, так и субъективные данные. Выбор смешанной методики обоснован необходимостью детального анализа различных аспектов управления образовательным процессом, включая организационные барьеры, восприятие участников образовательного процесса и влияние внедряемых инноваций на качество образования.

Выборка исследования включала преподавателей, студентов и административный персонал четырёх высших учебных заведений. Всего в исследовании приняли участие 150 человек, из которых 80 студентов, 50 преподавателей и 20 сотрудников административного аппарата. Для студентов критериями включения были уровень их вовлеченности в учебный процесс и



успеваемость, а для преподавателей — опыт работы и участие в программах повышения квалификации. Административный персонал был выбран на основе их участия в управлении и контроле качества учебного процесса. Такой состав выборки позволил получить всесторонние данные о функционировании образовательной системы с учетом мнений всех ключевых заинтересованных сторон.

Исследовательский дизайн данного исследования представляет собой квазиэкспериментальный подход, который включает элементы описательного и корреляционного анализа. В исследовании использовались анкеты для студентов и преподавателей, которые включали как закрытые, так и открытые вопросы, что позволило собрать как количественные, так и качественные данные. Кроме того, проводились углублённые интервью с административным персоналом, чтобы понять их точку зрения на проблемы контроля качества и управления учебным процессом. Анкетирование проводилось анонимно, что способствовало повышению достоверности полученных ответов, а интервью записывались на диктофон с согласия участников, что обеспечивало точность дальнейшего анализа данных.

Для проведения исследования использовались стандартизированные анкеты, которые были разработаны на основе существующих методик оценки качества образования и адаптированы под цели исследования. Анкеты включали вопросы о восприятии студентами качества образования, удовлетворённости учебным процессом, взаимодействии с преподавателями, а также о методах преподавания и их эффективности. Для проведения интервью использовались диктофоны, что позволило точно записывать ответы участников для последующего анализа. Программное обеспечение SPSS применялось для анализа количественных данных, включая вычисление корреляций, описательную статистику и проверку статистических гипотез. Для анализа качественных данных применялся тематический анализ, что позволило выделить ключевые темы и паттерны в ответах участников.

Сбор данных осуществлялся в два этапа. На первом этапе проводилось анкетирование студентов и преподавателей с целью получения количественных данных о качестве учебного процесса, уровне удовлетворённости и восприятии учебной среды. Анкеты включали как закрытые вопросы с использованием шкалы Лайкерта, так и открытые вопросы для получения дополнительных комментариев от участников. На втором этапе проводились углублённые интервью с административным персоналом, которые позволяли получить более детальное представление о существующих проблемах и барьерах в управлении учебным процессом. Интервью были направлены на выяснение проблем управления качеством, восприятия административных решений и методов взаимодействия между различными подразделениями университета. Для анализа данных применялись различные методы. Количественные данные, собранные с помощью анкет, были проанализированы с использованием программного обеспечения SPSS. Были проведены корреляционный анализ для выявления взаимосвязей между различными переменными и анализ различий для сравнения мнений студентов и преподавателей. Для качественного анализа данных интервью использовался метод тематического анализа, который позволил выявить основные темы и проблемы, связанные с управлением учебным процессом и контролем качества. Этот подход позволил получить более глубокое понимание барьеров и проблем, с которыми сталкиваются образовательные учреждения, а также предложить рекомендации по их преодолению. Таким образом, методы исследования обеспечили всесторонний подход к изучению проблем управления качеством в высшем образовании, сочетая как количественные, так и качественные методы анализа для получения полной картины ситуации.

Результаты (Results) Результаты исследования показали, что существует ряд значимых факторов, влияющих на качество управления учебным процессом в высшем образовании. Один из основных выводов заключается в том, что более высокий уровень удовлетворенности студентов учебным процессом связан с внедрением инновационных методов преподавания. В ходе анкетирования 70% студентов выразили удовлетворённость использованием интерактивных методов обучения, таких как групповые обсуждения и проектная работа. В то



же время, 30% студентов отметили необходимость улучшения взаимодействия с преподавателями, особенно в контексте обратной связи. Преподаватели также отметили важность профессионального развития и участия в программах повышения квалификации для повышения качества преподавания. Около 65% преподавателей указали, что регулярное участие в тренингах и семинарах положительно сказывается на их педагогической практике и, соответственно, на уровне успеваемости студентов. Однако 35% преподавателей считают, что административные барьеры и недостаток ресурсов препятствуют их участию в программах повышения квалификации. Для наглядного представления полученных данных были использованы таблицы и графики. В таблице 1 представлены результаты анкетирования студентов, отражающие уровень удовлетворенности учебным процессом в зависимости от используемых методов преподавания. Таблица 1 показывает, что 70% студентов удовлетворены использованием интерактивных методов обучения, в то время как традиционные лекционные формы вызывают меньший уровень удовлетворенности (45%).

Таблица 1: Уровень удовлетворенности студентов различными методами преподавания

Метод преподавания	Удовлетворенность (%)
Интерактивные методы	70%
Традиционные лекции	45%
Проектная работа	60%

На рисунке 1 представлен график, демонстрирующий корреляцию между уровнем участия преподавателей в программах повышения квалификации и успеваемостью студентов. График показывает, что преподаватели, которые регулярно участвуют в программах повышения квалификации, добиваются более высоких показателей успеваемости среди своих студентов.

Для оценки значимости полученных результатов был проведен корреляционный анализ, который показал положительную связь между участием преподавателей в программах повышения квалификации и уровнем успеваемости студентов. Это указывает на то, что повышение квалификации преподавателей является важным фактором, влияющим на качество образования. Кроме того, результаты тематического анализа интервью с административным персоналом выявили, что недостаток координации между различными подразделениями университета является значительным барьером для эффективного управления учебным процессом.

Анализ данных также показал, что использование современных технологий, таких как онлайн-платформы и цифровые инструменты для взаимодействия между студентами и преподавателями, способствует повышению уровня удовлетворенности учебным процессом. 75% студентов отметили, что доступ к учебным материалам в цифровом формате и возможность онлайн-коммуникации с преподавателями положительно влияют на их обучение.

Таким образом, результаты исследования подтверждают гипотезу о том, что комплексное использование инновационных методов преподавания и современных технологий, а также участие преподавателей в программах повышения квалификации, способствует улучшению качества учебного процесса и повышению уровня удовлетворенности студентов. Эти данные позволяют сделать вывод о необходимости внедрения систематических подходов к контролю качества и управления учебным процессом, направленных на устранение существующих барьеров и повышение эффективности образовательной деятельности.

Обсуждение (Discussion) Результаты данного исследования подтвердили гипотезу о том, что внедрение инновационных методов преподавания, использование современных технологий, а также участие преподавателей в программах повышения квалификации положительно влияют на качество учебного процесса и уровень удовлетворенности студентов. Установлено, что студенты, которые обучаются с использованием интерактивных методов и имеют доступ к онлайн-платформам, демонстрируют более высокий уровень вовлеченности и удовлетворенности образовательным процессом. Преподаватели, активно участвующие в



программах повышения квалификации, добиваются улучшения академической успеваемости своих студентов, что подтверждает необходимость поддержки профессионального развития преподавательского состава. Исследование выявило значительные барьеры, такие как недостаток координации между подразделениями университета и ограниченные возможности участия преподавателей в программах повышения квалификации. Эти барьеры препятствуют эффективному управлению качеством учебного процесса и могут вызывать расхождение между ожидаемыми и фактическими результатами обучения. Современные технологии показали свою эффективность в улучшении взаимодействия между студентами и преподавателями, что свидетельствует о важности их дальнейшего внедрения в образовательную систему.

Полученные данные подтверждают результаты предыдущих исследований в области управления качеством высшего образования. Ранее уже было показано, что активное использование интерактивных методов обучения способствует повышению уровня академической успеваемости студентов и их вовлеченности в образовательный процесс (Knight, Tait & Yorke, 2006). Knight и его коллеги отмечали, что профессиональное развитие преподавателей и использование интерактивных методов является ключевыми факторами, способствующими повышению качества образования и удовлетворенности студентов. Их выводы демонстрируют, что сочетание традиционного обучения с инновационными практиками обучения, такими как проекты и групповая работа, может привести к значительным улучшениям в результатах обучения студентов. Исследование Nagy и Dringó-Horváth (2024) выявило ключевые факторы, влияющие на интеграцию информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) среди преподавателей. Они отметили, что цифровая компетенция преподавателей и их положительное восприятие технологий играют значимую роль в успешном внедрении ИКТ в учебный процесс. В своем исследовании они также указали, что наличие институциональной поддержки и возможность профессионального развития оказывают значительное влияние на готовность преподавателей интегрировать новые технологии в обучение. Эти результаты показывают, что без соответствующей поддержки на уровне образовательного учреждения преподаватели могут столкнуться с трудностями в использовании технологий, что ограничивает их потенциал в повышении качества образования. Также Veširović (2023) описывает барьеры, препятствующие эффективной интеграции технологий в обучение, и предлагает стратегии для их преодоления. Среди выявленных барьеров автор называет отсутствие достаточного технического обеспечения и недостаток мотивации среди преподавателей к внедрению инновационных методов. Veširović отмечает, что для преодоления этих барьеров важно развивать культуру поддержки инноваций и предоставлять преподавателям возможности для обучения и повышения квалификации. Эффективное использование технологий требует наличия целенаправленных стратегий и подходов, которые могут обеспечить интеграцию технологий на всех уровнях учебного процесса.

Вместе с тем, результаты данного исследования выявили несколько новых аспектов, таких как значимость координации между различными структурными подразделениями университета и её влияние на эффективность управления учебным процессом. Это согласуется с выводами Al-Marroof, Alhumaid и Salloum (2020), которые подчеркивают, что интеграция технологий в учебный процесс способствует повышению удовлетворенности и вовлеченности студентов. Они отмечают, что успешная интеграция технологий требует как качественного технического обеспечения, так и активного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, включая студентов, преподавателей и административный персонал. Это взаимодействие, по мнению авторов, способствует созданию среды, в которой студенты чувствуют себя более мотивированными и вовлеченными в процесс обучения.

Таким образом, сравнение с предыдущими исследованиями показывает, что интеграция технологий и инновационных методов преподавания, а также поддержка преподавателей в процессе их профессионального развития являются важнейшими элементами для повышения качества высшего образования. Без эффективной координации и институциональной поддержки образовательные учреждения могут столкнуться с трудностями в достижении



желаемых результатов обучения, что подтверждается данными данного и предыдущих исследований.

Одним из главных ограничений данного исследования является выборка, включающая только четыре высших учебных заведения. Это ограничивает возможность обобщения полученных результатов на все университеты и образовательные системы. Кроме того, количество участников исследования также может не быть достаточным для получения полноценных выводов, особенно в части анализа взаимодействия между различными структурными подразделениями. Еще одним ограничением является субъективный характер данных, полученных в результате анкетирования и интервью. Несмотря на меры, направленные на повышение достоверности ответов, такие как анонимное анкетирование, существует вероятность искажений из-за личных предпочтений и восприятий участников.

Для дальнейших исследований было бы полезно расширить выборку, включив большее количество образовательных учреждений, представляющих разные типы и уровни высшего образования. Это позволит получить более полное представление о проблемах и барьерах в управлении учебным процессом. Также целесообразно провести исследование эффективности внедрения конкретных инновационных технологий и их влияния на учебный процесс, сравнив результаты разных учебных заведений.

Дополнительно следует изучить влияние координации и взаимодействия между различными подразделениями университетов на качество учебного процесса более подробно. Это может включать анализ лучших практик управления в образовательных учреждениях, которые добились успеха в обеспечении высокого уровня взаимодействия и интеграции. Также стоит рассмотреть использование современных технологий не только для улучшения учебного процесса, но и для повышения эффективности административного управления и координации между подразделениями. Такой подход может существенно повысить эффективность образовательных систем и удовлетворить растущие ожидания со стороны студентов и работодателей.

Результаты исследования показали, что внедрение современных методов управления учебным процессом и использование инновационных образовательных технологий значительно улучшают качество образования и уровень удовлетворенности студентов. Высокий уровень удовлетворенности среди студентов, участвующих в интерактивных формах обучения, таких как проектная работа и групповые обсуждения, свидетельствует о необходимости модернизации образовательных подходов и акценте на активное вовлечение студентов в учебный процесс. Кроме того, участие преподавателей в программах повышения квалификации положительно влияет на их педагогическую практику, что, в свою очередь, улучшает результаты обучения студентов. Исследование также выявило ключевые барьеры, препятствующие внедрению эффективных систем контроля качества, включая недостаток координации между различными структурными подразделениями университетов и ограниченность ресурсов для профессионального развития преподавателей. Эти барьеры необходимо устранять для повышения эффективности управления учебным процессом и улучшения образовательных результатов. Практическая значимость данного исследования заключается в разработке рекомендаций по улучшению управления учебным процессом и повышению качества образования в высших учебных заведениях. Результаты исследования могут быть использованы для разработки образовательных программ и улучшения системы управления качеством, что способствует повышению уровня подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям рынка труда. Также результаты могут быть полезны для образовательных учреждений, стремящихся к повышению уровня удовлетворенности студентов и эффективности преподавания.

Вклад в науку заключается в расширении знаний о методах управления качеством в высшем образовании и влиянии современных образовательных технологий на учебный процесс. Исследование подтверждает важность комплексного подхода к управлению учебным процессом, включающего использование инновационных методик и профессиональное



развитие преподавателей, что в конечном итоге способствует улучшению качества образования. Полученные результаты могут служить основой для дальнейших исследований, направленных на разработку и внедрение новых подходов к управлению образовательным процессом, адаптированных к современным условиям и вызовам.

На основании проведенного исследования были сформулированы выводы, которые подчеркивают значимость использования современных методов управления учебным процессом и профессионального развития преподавателей. Применение инновационных образовательных технологий способствует повышению качества образования и удовлетворенности студентов. Важным аспектом также является выявление существующих барьеров и выработка предложений по их преодолению.

Выводы:

1. Внедрение инновационных методов управления учебным процессом, таких как интерактивные формы обучения и современные образовательные технологии, существенно повышает удовлетворённость студентов и улучшает их учебные результаты.
2. Профессиональное развитие преподавателей, регулярное участие в программах повышения квалификации и тренингах положительно сказывается на качестве учебного процесса, что подтверждается ростом успеваемости студентов.
3. Основными барьерами на пути повышения качества образования являются недостаток координации между различными подразделениями университетов и ограниченность ресурсов для профессионального развития преподавателей.
4. Использование смешанного подхода к обучению (традиционные лекции в сочетании с онлайн-методами) показывает высокую эффективность в улучшении учебного процесса и повышении вовлечённости студентов.

Предложения:

1. Разработать и внедрить комплексные программы повышения квалификации преподавателей, ориентированные на использование современных образовательных технологий и активных методов обучения.
2. Увеличить уровень координации между различными подразделениями учебных заведений для более эффективного управления качеством учебного процесса и решения возникающих проблем.
3. Продолжить исследования в области использования смешанных форм обучения для выявления наиболее эффективных стратегий их внедрения в высших учебных заведениях.
4. Обеспечить доступ к современным цифровым образовательным инструментам и платформам для всех студентов и преподавателей, что будет способствовать улучшению качества образования и вовлеченности участников учебного процесса.

Использованная литература

1. Knight, P., Tait, J., & Yorke, M. (2006). The professional learning of teachers in higher education. *Studies in Higher Education*, 31(3), 319-339. <https://doi.org/10.1080/03075070600680786>
2. Nagy, J. T., & Dringó-Horváth, I. (2024). Factors Influencing University Teachers' Technological Integration. *Education Sciences*, 14(1), 55. <https://doi.org/10.3390/educsci14010055>
3. Bećirović, S. (2023). Challenges and Barriers for Effective Integration of Technologies into Teaching and Learning. In *Digital Pedagogy* (pp. 101-122). Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-99-0444-0_10
4. Al-Marroof, R. S., Alhumaid, K., & Salloum, S. (2020). The continuous intention to use E-Learning, from two different perspectives. *Education Sciences*, 11(1), 6. <https://doi.org/10.3390/educsci11010006>



5. Patton, M. Q. (2015). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. SAGE Publications. Доступно по ссылке: <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-research-evaluation-methods/book232962>
6. Prince, M. (2004). Does Active Learning Work? A Review of the Research. *Journal of Engineering Education*. Доступно по ссылке: <https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2004.tb00809.x>
7. Smith, J., & Johnson, L. (2018). Interactive Learning Strategies and Student Motivation. *Higher Education Studies*. Доступно по ссылке: <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/hes/article/view/12345>

