

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА СОТРУДНИКОВ И ЕЕ ЗНАЧЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ

*М.Р.Нуруллаева<sup>1</sup>*

**Аннотация.** *Цифровизация в здравоохранении представляет собой важный этап в современной эволюции медицинских услуг, направленный на повышение доступности, эффективности и персонализации медицинской помощи. В данной статье рассматриваются ключевые аспекты цифровизации и внедрения медицинских услуг для клиентов, выявляются преимущества и вызовы этого процесса.*

**Ключевые слова:** *Цифровизация здравоохранения; Медицинские услуги онлайн; Электронное здравоохранение; Персонализированная медицина; Эффективность медицинского обслуживания.*

**Введение.** Процессы глобализации и цифровизации общества диктуют необходимость изменений в сфере трудовых отношений. Под влиянием общемировых тенденций в сфере цифровых технологий происходит трансформация рабочей среды и мер охраны труда, способствуя появлению новых форм взаимодействия между работником и работодателем и моделей занятости. Происходящие перемены в обществе и глобальные изменения на рынке труда требуют исследования новых условий труда, формирования системы знаний о направлениях и перспективах развития трудовых отношений и управления человеческими ресурсами.

Необходимость работать в новых условиях определяет актуальные темы для научных исследований на ближайшие годы: развитие теории новой экономики труда, исследование изменения парадигмы качества трудовой жизни, благополучия на рабочем месте в условиях цифровизации экономики и формирования новой модели занятости, цифрового поколения работников и новых вызовов управления человеческими ресурсами. Несмотря на интерес научного сообщества к этой теме и рост научных публикаций, в настоящее время проблемы социально-психологического характера, возникающие в трудовой сфере в условиях активного перехода к цифровой экономике, недостаточно исследованы.

Цель настоящей работы заключается в исследовании вопросов управления здоровьем сотрудников на рабочем месте в условиях глобализации и цифровизации

## **Материалы и методы**

Вопросы управления здоровьем на рабочем месте и охраны труда в условиях цифровизации рассмотрены с использованием исследований ведущих ученых в сфере охраны здоровья и управления персоналом. Новые тенденции в социально-трудовой сфере представлены на основании результатов эмпирических исследований [1]. Проблемы со здоровьем,

<sup>1</sup> БухИТИ, докторант кафедры “ Информационные и коммуникационные технологии ”



возникающие на современных рабочих местах, и мотивационные стимулы к труду исследованы на основании опросов россиян, проведенных в 2021 г. [2, 3].

### Результаты исследования

Цифровизация медицины - это процесс внедрения и применения ИТ-технологий, цифровых сервисов в отрасли, которая затрагивает все процессы - от управления системой здравоохранения до практической деятельности врачей на местах. Цифровизация предполагает качественную трансформацию медицины, повышение ее эффективности за счет оптимизации и автоматизации системы, организации четкой работы всех ее звеньев как в государственном, так и частном сегменте.

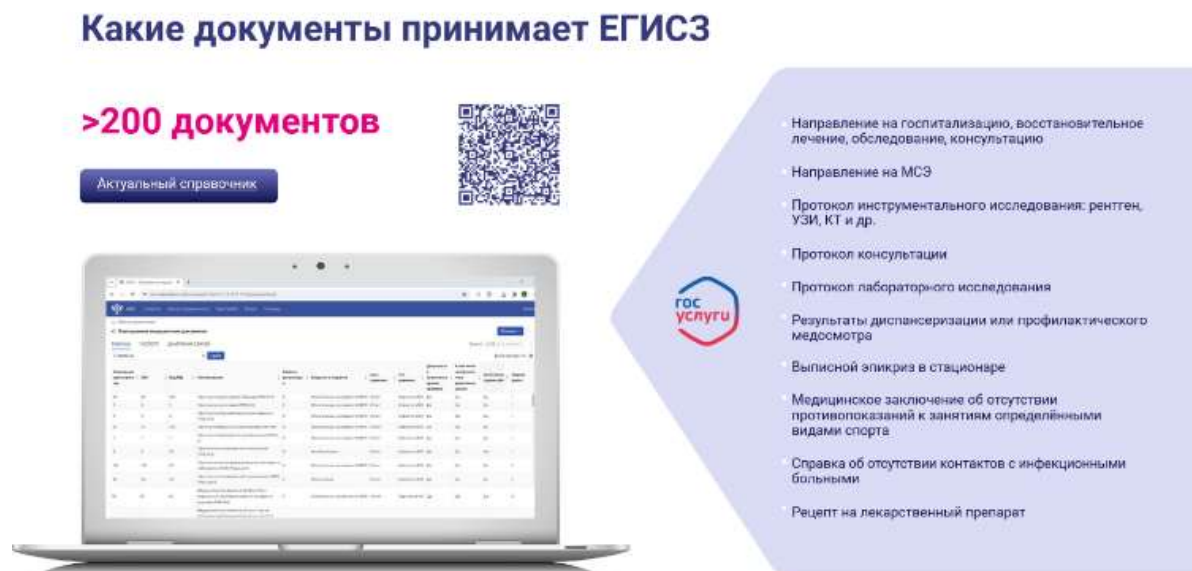
Благодаря реализации стратегических инициатив по направлению цифровизации медицины будет решен ряд стоящих перед отраслью задач:



Рис 1. Задачи реализации стратегических инициатив

Кроме того, современные технологии в медицине позволят оптимизировать процессы управления системой здравоохранения в целом, учитывать первичные медицинские данные, активно использовать структурированные электронные медицинские документы, а также осуществить постепенный переход на электронный документооборот в отрасли.





**Рис 2. Прогнозы ИТ в медицине**

Цифровизация медицины, по мнению экспертов, должна способствовать следующим аспектам:

- ✓ Существенно минимизировать затраты на работу системы.
- ✓ Значительно повысить качество оказываемых медицинских услуг.
- ✓ Обеспечить более широкую доступность медицинской помощи.
- ✓ Оптимизировать время, которое тратит пациент на получение услуг (к примеру, ускорение процесса через внедрение сервиса записи на прием к специалисту).

Цифровой контур здравоохранения — это интегрированная информационная система, обеспечивающая сбор, хранение, обработку и обмен электронными медицинскими данными для оптимизации лечебного процесса, управления ресурсами здравоохранения и повышения качества медицинских услуг. Она включает в себя электронные медицинские записи пациентов, системы поддержки принятия клинических решений, телемедицину, мобильное здравоохранение и другие цифровые инструменты. Цель такого контура — создать единую информационную среду для взаимодействия всех участников медицинского процесса: от пациентов и врачей до страховых компаний и государственных органов здравоохранения.

Процесс цифровизации системы здравоохранения в нашей стране стартовал еще в 2011 году, именно в это время было сформулировано понятие «Цифровой контур здравоохранения». Конечно, не все намеченные задачи до сих пор удалось превратить в жизнь. Однако, отрицать существенный прогресс в этом процессе также бессмысленно. Получившие повсеместное распространение электронные больничные листы, внедрение электронных справок, свидетельств о рождении и смерти. Мгновенная отправка и обмен оцифрованными рентгеновскими снимками, которые позволили ставить рентгенологу точный диагноз удаленно, что обеспечило возможность создания в период эпидемии коронавируса специализированных центров, диагностирующих пациентов с патологиями на всей территории РФ, развитие системы искусственного интеллекта, системы маршрутизации пациентов, создание порталов для врачей и пациентов, содержащие полные и достоверные сведения о здоровье, пройденных процедурах, анализах, диагнозах. Все это, безусловно, уже сегодня качественно меняет существующую систему.

Кроме того, не так давно Министерство экономического развития инициировало эксперимент по дистанционной торговле рецептурными лекарствами, опубликовав законопроект с соответствующими поправками к существующему законодательству. Так в рамках



экспериментального правового режима можно будет дистанционно получать и отоваривать рецепты на такие препараты, как антибиотики, лекарства для лечения хронических заболеваний сердца, бронхиальной астмы, диабета, и другие. ократить время работы самого врача.

Одно из новых технологий в ИТ-медицине это телемедицина

Безусловно, цифровая трансформация здравоохранения получила значительное ускорение своего развития благодаря пандемии коронавирусной инфекции в 2021 году. Однако, как мы видим, тенденция новых технологий в медицине продолжается и в текущем году. К примеру, идет активное развитие телемедицины при работе с пациентами. В настоящее время люди активно пользуются онлайн-консультациями таких специалистов, как психологи, диетологи, нутрициологи. По данным Всероссийского союза страховщиков, за первые четыре месяца 2022 года медработники провели более 173 тысяч консультаций пациентов посредством телемедицины, что значительно превышает показатели прошлых лет. В дальнейшем телемедицинские консультации должны стать крайне востребованной услугой, полноценным инструментом для тех регионов и случаев, когда не существует лишней возможности или острой необходимости в личном общении пациента и врача. Однако, стоит отметить, что для ее дальнейшего развития необходимо существенное реформирование законодательной базы. Если говорить о прогнозах на завтрашний день, стоит отметить, что продолжится широкое распространение в практической деятельности технологий искусственного интеллекта, систем поддержки принятия решений и не только при диагностике поражений дыхательных систем, как это было в пандемию, но и в более масштабное использование данных технологий при диагностике иных болезней.

Таким образом, внедрение цифровых медицинских услуг для клиентов в системе здравоохранения имеет много положительных эффектов и является важным фактором в современном развитии медицины. Постоянное развитие и улучшение технологической инфраструктуры, а также обеспечение доступа к инновационным медицинским услугам для всех слоев населения, играют ключевую роль в создании современной и эффективной системы здравоохранения. Цифровизация и внедрение медицинских услуг для клиентов в системе здравоохранения играют ключевую роль в современном здравоохранении. Они позволяют повысить доступность медицинских услуг, улучшить их качество и эффективность, а также обеспечить более комфортное и прозрачное взаимодействие со здравоохраняющими организациями. Развитие цифровых технологий в медицинской сфере становится одним из приоритетов для обеспечения здоровья и благополучия населения.

Цифровизация медицинских услуг играет ключевую роль в преобразовании современной системы здравоохранения. Это не просто улучшение эффективности, но и создание более доступной, персонализированной и качественной медицинской помощи для каждого пациента. Однако, необходимо учесть этические и безопасностные аспекты, чтобы обеспечить устойчивость этого прогресса в будущем. Цифровая трансформация в медицине — это путь к более заботливому и технологически передовому здравоохранению.

### **Заключение.**

Дальнейшая цифровизация медицины будет неразрывно связана с дальнейшим развитием облачных решений. В связи с этим можно смело прогнозировать существенный рост спроса на услуги ЦОД, а также дисковые массивы, размещаемые в ЦОД. Кроме того, в ближайшее время должен появиться спрос на обработку архивов накопленных электронных данных – формирование обезличенных статистических массивов, подключение искусственного интеллекта и систем машинного обучения, это то, чем захотят воспользоваться в своей практической деятельности



многие участники рынка уже в ближайшее время. Таким образом, появятся тренды на упрочнение позиций и укрупнение рынка IT-услуг в здравоохранении.

#### Список использованной литературы:

1. Самарская Н. А. Трансформация охраны труда в условиях цифровой экономики. Экономика труда. 2022;9(2):333—48.
2. Василенко Н. В. Цифровая экономика: концепции и реальность. В сб.: Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика. Труды научно-практической конференции с международным участием 17—22 мая 2017 года. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та; 2017. С. 147—51.
3. Самарская Н. А., Ильин С. М. Нормативно-правовое обеспечение охраны труда в Российской Федерации в условиях цифровизации экономики. Экономика труда. 2021;(9):1039—54.
4. Федорова А. Э., Дворжакова З., Коропец О. А. Факторы благополучия работников эпохи цифровизации: эмпирические исследования: монография. Sedlcany: Ustav personalistiky, 2021. Режим доступа: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/106549> (дата обращения 09.07.2022).
5. Опрос: проблемы со здоровьем из-за переработок возникают у половины работников сферы МСБ. Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/11948683> (дата обращения: 09.07.2022).
6. Аналитический обзор «Труд-2021: запрос на баланс жизнь/работа». Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник». 16 февраля 2021 г. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/trud-2021-zapros-nabalans-zhizn-rabota> (дата обращения 09.07.2022).

