

Конфликты В Условиях Учебной Деятельности И Их Особенности

Урумбаева Айгуль Нагметовна¹

Аннотация: В статье рассматривается проблема конфликтов в условиях учебной деятельности, анализируются основные типы педагогических конфликтов и их особенности. В результате исследования делается заключение, что поскольку в основе конфликта часто лежит противоречие, подчинённое определённым закономерностям, педагоги-психологи не должны «бояться» конфликтов, а, понимая природу их возникновения, использовать конкретные механизмы воздействия для успешного их разрешения в разнообразных педагогических ситуациях. Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у будущих педагогов-психологов необходимых знаний и навыков, соответствующих личностных качеств и умений.

Ключевые слова: конфликты, учебная деятельность, особенности, типы и виды педагогических конфликтов, учитель, ученик.

В моменты общественных катаклизмов мы все отмечаем нарастание в людях ожесточения, зависти и нетерпимости друг к другу. Это связано с постепенным исчезновением в обществе системы запретов, воспитания, строгого соблюдения законов, что приводит к проявлению низменных инстинктов человека и (чего боялся писатель Ф.М. Достоевский) - к вседозволенности, агрессивности.

Агрессивность – помеха при формировании отношений, морали, общественной деятельности людей. Разумеется, административными мерами данную проблему не решить. Сейчас, как никогда, важно с детских лет воспитывать у детей внимательное отношение к окружающим, подготавливать их к доброжелательному общению, учить к сотрудничеству.

Для этого педагогу надо хорошо овладеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, так как проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает всё большую остроту для современной школы.

В многочисленных публикациях о проблемах современной школы часто отмечается, что главная её беда – это отсутствие у педагога интереса к личности ребёнка, нежелание и неумение познать его внутренний мир, отсюда и конфликты между педагогами и учениками, школой и семьёй. В этом прежде всего проявляется не столько нежелания учителей, сколько их неумение, беспомощность в разрешении многих конфликтов. В данной статье рассматриваются основные типы педагогических конфликтов и их особенности.

Как известно, для школы характерны разного рода конфликты. Педагогическая сфера представляет собой совокупность всех видов целенаправленного формирования личности, а её сутью является деятельность по передаче и освоению социального опыта. Поэтому именно здесь необходимы благоприятные социально-психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Конфликты между учениками в школе. В сфере народного образования принято выделять **4 субъекта** деятельности: ученик, учитель, родители и администратор. В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, можно выделить следующие **виды** конфликтов: ученик– ученик; ученик–учитель; ученик–родители; ученик–администратор; учитель–учитель;

¹ кандидат педагогических наук, доцент Нукуского госпединститута имени Ажинияза



учитель–родители; учитель– администратор; родители–родители; родители–администратор; администратор – администратор.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба 2-3-х лидеров и их группировок за первенство в классе. В средних классах часто конфликтуют группа парней и группа девочек. Может обозначиться конфликт 3-4-х подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса.

Большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя. Её воздействие может проявляться в различных аспектах.

Во-первых, стиль взаимодействия учителя с другими учениками служит примером для воспроизводства во взаимоотношениях со сверстниками. Исследования показывают, что стиль общения и педагогическая тактика первого учителя оказывают заметное влияние на формирование межличностных отношений учащихся с одноклассниками и родителями. Личностный стиль общения и педагогическая тактика «сотрудничество» обуславливают наиболее бесконфликтные отношения детей друг с другом.

Однако этим стилем владеет незначительное число учителей младших классов. Учителя начальных классов с выраженным функциональным стилем общения придерживаются одной из тактик («диктат» или «опека»), которые усиливают напряжённость межличностных отношений в классе. Большое количество конфликтов характеризует отношения в классах «авторитарных» учителей и в старшем школьном возрасте.

Во-вторых, учитель обязан вмешиваться в конфликты учеников, регулировать их. Это, конечно, не означает их подавление. В зависимости от ситуации может быть необходимо административное вмешательство, а может быть — просто добрый совет. Положительное влияние оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса и т.д.

Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми, условия жизни которых сегодня не всегда можно назвать благоприятными, является обычной составной частью реальности.

По мнению М.М. Рыбаковой, *среди конфликтов между учителем и учеником* выделяются следующие **конфликты**:

- **деятельности**, возникающие по поводу успеваемости ученика, выполнения им внеучебных заданий;
- **поведения** (поступков), возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе и вне её;
- **отношений**, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей.

Конфликты деятельности возникают между учителем и учеником и проявляются в отказе ученика выполнить учебное задание или плохом его выполнении. Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учёбе; когда учитель ведёт предмет в классе непродолжительное время и отношения между ним и учеником ограничиваются учебной работой.

В последнее время наблюдается увеличение таких конфликтов из-за того, что учитель часто предъявляет завышенные требования к усвоению предмета, а отметки использует как средство наказания тех, кто нарушает дисциплину. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще.



Конфликты поступков - всякая ошибка учителя при разрешении конфликта порождает новые проблемы и конфликты, в которые включаются другие ученики; конфликт в педагогической деятельности легче предупредить, чем успешно разрешить.

Важно, чтобы учитель умел правильно определить свою позицию в конфликте, так как если на его стороне выступает коллектив класса, то ему легче найти оптимальный выход из сложившейся ситуации. Если же класс начинает развлекаться вместе с нарушителем дисциплины или занимает двойственную позицию, это ведёт к негативным последствиям (например, конфликты могут приобрести постоянный характер).

Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом проблемных ситуаций и имеют, как правило, длительный характер. Эти конфликты приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь ученика к учителю, надолго нарушают их взаимодействие.

Среди особенностей педагогических конфликтов можно выделить **следующие**:

- ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций: ведь школа — модель общества, где ученики усваивают нормы отношений между людьми;
- участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель— ученик), чем и определяется их поведение в конфликте;
- разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;
- различное понимание событий и их причин (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика» видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний ребёнка, а ученику — справиться с эмоциями, подчинить их разуму;
- присутствие других учеников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;
- профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы ученика как формирующейся личности;
- контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность учащимся обосновать свои претензии, «выпустить пар»;
- не приписывать ученику своё понимание его позиции, перейти на «Я -высказывания (не «ты меня обманываешь», а «я чувствую себя обманутым»);
- не оскорблять ученика (есть слова, которые, прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие «компенсирующие» действия не могут их исправить);
- стараться не выгонять ученика из класса;
- по возможности не обращаться к администрации;
- не отвечать на агрессию агрессией, не затрагивать его личности,
- давать оценку только его конкретным действиям;
- дать себе и ребёнку право на ошибку, не забывая что «не ошибается только тот, кто ничего не делает»;
- независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношений с ребёнком (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить своё расположение к ученику);
- не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.



Таким образом, при рассмотрении основных типов педагогических конфликтов в ходе проведённого исследования установлено, что поскольку в основе конфликта часто лежит противоречие, подчинённое определённым закономерностям, педагоги-психологи не должны «бояться» конфликтов, а, понимая природу их возникновения, использовать конкретные механизмы воздействия для успешного их разрешения в разнообразных педагогических ситуациях.

Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у будущих педагогов-психологов необходимых знаний и навыков, соответствующих личностных качеств и умений.

Использованная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. «Конфликтология», М., 1999
2. Гришина Н.В. «Психология конфликта», М., 2008
3. Зеркин Д.П. «Основы конфликтологии»// Курс лекций, Ростов-на-Дону, 1998
4. Козырев Г.И. «Введение в конфликтологию»// Учебное пособие, М., «Владос», 1999
5. «Основы конфликтологии»: Учеб. пособие // Под ред. В.Н.Кудрявцева, М., 1997
6. Уткин Э.А. «Конфликтология. Теория и практика», М., 1998

